



NIT.900.064.780-6

INTERVENIDA MEDIANTE RESOLUCIÓN
20081300003335 DEL 11 DE FEBRERO DE 2008

INFORME DE GESTIÓN 2022



EL CARMEN DE BOLÍVAR (BOLÍVAR)
CRA 52 N° 25-43 BARRIO CENTRO



CONTACTENOS.ACUECAR@GMAIL.COM



WWW.ACUECAR.COM



(605) 6862822

INFORME DE GESTIÓN 2022

JAIME DAVID ROA AMADOR

AGENTE ESPECIAL



El Carmen de Bolívar, enero de 2023.

TABLA DE CONTENIDO

CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN	4
2. MISIÓN	6
3. VISIÓN.....	6
4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL AÑO 2022.....	7
4.1 INFORME DE GESTION CONTROL INTERNO AÑO 2022	8
4.1.1 VALORACION DE RIESGOS	8
4.1.2 EVALUACION Y SEGUIMIENTO	9
4.1.2.1 AUDITORIAS INTERNAS.....	9
4.1.2.2 PLAN DE ACCION.....	10
4.1.2.3 EVALUACION DEL SISTEMA.....	11
4.2 INFORME DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION - SUI.....	11
4.2.1 FORMULARIOS PENDIENTES DE CARGUE A CORTE 31 DICIEMBRE 2022	12
4.2.2 FORMULARIOS CARGADOS A SUI DURANTE LA VIGENCIA 2022	15
5. GESTION PRESUPUESTAL AÑO 2022	21
6. PRESUPUESTO DE EGRESO VIGENCIA AÑO 2022	22
7. PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2022.....	24
8. PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2022	25
9. EJECUCION PRESUPUESTAL AÑO 2022.....	26
9.1 EJECUCION DE INGRESOS 2022	26
9.2 EJECUCION DE EGRESOS 2022	27
10. GESTION CONTABLE.....	28
10.1 REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL	28
10.2 RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2022	31
10.2.1 ACTIVO.....	34
10.2.1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	35
10.2.1.2 CUENTAS POR COBRAR	35
10.2.1.3 INVENTARIOS.....	38

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

10.2.1.4 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO.....	39
10.2.1.5 ACTIVOS INTANGIBLES	41
10.2.2 PASIVOS	42
10.2.2.1 PRESTAMOS POR PAGAR.....	42
10.2.2.2 CUENTAS POR PAGAR	44
10.2.2.3 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.....	45
10.2.2.4 PROVISIONES.....	45
10.2.2.5 OTROS PASIVOS	45
10.2.3 PATRIMONIO	46
10.2.4 INGRESOS.....	46
10.2.5 GASTOS	47
10.2.6 COSTOS DE VENTAS.....	48
10.2.7 IMPUESTO DIFERIDO	49
11. INFORME DE GESTION LABORAL AÑO 2022	51
11.1 PERSONAL DE NOMINA A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022	54
11.2 PERSONAL ADMINISTRATIVO Y TECNICO A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022.....	55
11.3 GASTOS DE NOMINA AÑO 2022.....	56
11.4 CONTRATOS CELEBRADOS POR LA EMPRESA ACUECAR AÑO 2022.....	57
11.5 PERSONAL LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION AÑO 2022.....	59
11.6 CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS VIGENTE A 31 DE DICIEMBRE 2022	60
12. INFORME DE GESTION COMERCIAL AÑO 2022	63
12.1 PLANTA DE PERSONAL AREA COMERCIAL AÑO 2022	63
12.2 EVOLUCION DE SUSCRIPTORES AÑO 2022	63
12.3 EVOLUCION CONSUMOS FACTURADOS AÑO 2022	64
12.4 EVOLUCION FACTURACION SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2022.....	65
12.5 EVOLUCION RECAUDO SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2022	66
12.6 COMPARATIVO FACTURACION & RECAUDO AÑO 2022.....	67
12.7 EVOLUCION ACTIVIDADES DE SUSPENSIONES AÑO 2022	71
12.8 EVOLUCION DE LA CARTERA AÑO 2022.....	72
12.9 ATENCION PQR AÑO 2022	73
12.10 EVOLUCION TARIFA AÑO 2022	74
12.11 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2022.....	75
13. INFORME DE GESTION AREA TECNICA AÑO 2022	76

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

13.1 PLANTA DE PERSONAL AREA TECNICA AÑO 2022	76
13.2 ASPECTOS GENERALES	76
13.2.1 POZOS DE AGUA SUBTERRANEA.....	76
13.2.2 CONDUCCION DE AGUA CRUDA	77
13.2.3 TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.....	78
13.2.4 DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE.....	79
13.3 INDICADORES TECNICOS AÑO 2022	80
13.3.1 REPORTE DE DAÑOS ATENDIDOS AÑO 2022	80
13.3.2 VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA & VOLUMEN DE AGUA SUMINISTRADA	80
13.3.3 ANALISIS DE PERDIDAS	81
13.3.4 CONTINUIDAD Y COBERTURA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2022.....	82
13.3.5 INDICE DE PERDIDA POR SUSCRIPTOR FACTURADO (IPUF).....	84
13.3.6 MICROMEDICION NOMINAL Y EFECTIVA.....	84
13.3.7 CONTROL DE CALIDAD DE AGUA (IRCA).....	85
13.4 SEGUIMIENTO PROYECTO DE CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	89
13.5 SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIA	90
13.6 CAPACITACION PERSONAL DE FONTANERIA	92
13.7 PLAN DE ACCION AREA TECNICA AÑO 2022.....	94
13.8 CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO AÑO 2022.....	0
13.9 PLANOS DE EJECUCION DE REDES DE ALCANTARILLADO NOVIEMBRE 2022.....	1

1. PRESENTACIÓN

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar S.A. ESP – ACUECAR S.A. ESP, Sociedad Anónima fue constituida con la escritura 371 diciembre 12 de 2005, como una empresa de tipo Oficial del orden Municipal. Mediante Decreto 024 de enero 12 de 2006, el alcalde Municipal suprimió el esquema de administración directa de prestación de servicios públicos de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Mediante contrato Especial 001 del 17 de enero de 2006, suscrito entre el alcalde Municipal y la empresa ACUECAR S.A. E.S.P., se transfirió el uso y goce de los bienes y equipos electromecánicos, destinados a la prestación directa de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado. En este contrato ACUECAR S.A. E.S.P, asume temporalmente las funciones de gestor operador mientras dure el proceso de entrega de la Gerencia y Administración del sistema de acueducto y alcantarillado municipal a un operador privado.

En el mes de febrero (día 11) de 2008, de conformidad con lo establecido en el artículo 3° del Decreto 2211 2004, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, ordena la toma de posesión con fines liquidatarios -etapa de administración temporal- de la empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar S.A. E.S.P., ACUECAR S.A. E.S.P.

Los Servicios Públicos Domiciliarios y en especial el servicio de Acueducto y Alcantarillado son fines esenciales del Estado Colombiano y por ende del Municipio de del Carmen de Bolívar, para el cumplimiento de estos fines se cuenta con un Marco Legal que regula la prestación de los servicios públicos domiciliarios y que determina la Planeación, Administración, Operatividad, Control, etc y en cada una de las áreas de la empresa. Para garantizar la prestación eficiente y eficaz del servicio de acueducto es obligatorio aplicar el principio de planeación presente las actuaciones administrativas en materia de función pública, así las cosas las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios habilitadas por la Superservicios, en este caso ACUECAR S.A. E.S.P tiene la obligación legal de dar cumplimiento a un componente estratégico dentro de un enfoque principal, en el cual se deben cumplir con el objeto misional y social en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la población Carrera.

Desde que la Superintendencia de Servicios Públicos domiciliarios mediante Resolución No. SSPD – 20201000049975 del 10/11/2020, me designó como Agente Especial para la Empresa de Acueducto y Alcantarillado del Carmen de Bolívar ACUECAR S.A. E.S.P., mi misión a estado encaminada a cumplir con la tarea que se me asigno, cumplir con el objeto misional de la empresa y asegurar la prestación del servicio oportuno y con calidad, muy a pesar de las adversidades que se han venido presentando desde que se asume la intervención de la empresa.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

En este orden de ideas vale la pena resaltar algunas situaciones internas y externas presentadas que repercutieron en la gestión que he venido realizando, entre estas las siguientes: los pronósticos estatales para el crecimiento de la economía colombiana en muchos sectores de desarrollo, venia en alza, y en camino hacia la aceleración, pero la pandemia de la covid-19 golpeó con fuerza la economía mundial, provocando una recesión muy profunda que tuvieron afectaciones.

Pese a que el gobierno nacional respondió rápidamente a la crisis y tomó una serie de medidas decididas para proteger vidas, empleos, empresas y la economía, una gran parte de las microempresas en Colombia se declararon en quiebra, tuvieron que reducir su fuerza laboral, los empresarios requirieron mayor acceso a la financiación, compañías se quedaron sin efectivo para financiar su operación y presentaron una gran disminución en sus ventas y por consiguiente en sus ingresos propios.

La empresa ACUECAR S.A E.S. P no fue ajena a esta crisis, fuimos afectados directamente nos tocó rápidamente ajustarnos a las medidas gubernamentales, buscar estrategias, alternativas, oportunidades y alivios del gobierno, que nos permitieran responder de forma inmediata a las necesidades económicas, comerciales, de salud pública, prevaleciendo la salud de nuestros colaboradores, el sostenimiento y continuidad de la Empresa.

Para las vigencias 2020,2021 en ejecución de las medidas decretadas por el gobierno nacional se procedió a reconectar a todos los usuarios que por causa de la gestión de cartera estaban suspendidos y a partir de ese momento no se programaron nuevas suspensiones, garantizando con esto la prestación continua del servicio de acueducto a toda la población Carmera, incluso la que se encontraba en mora en el pago del mismo antes y durante a pandemia.

En desarrollo de las medidas mencionadas la Administración Municipal de El Carmen de Bolívar, asumió durante los meses de mayo y junio de 2020, el pago de las facturas de servicio de acueducto para los usuarios correspondientes a los estratos 1 y 2 hasta un límite de consumo de 23 M3 y la empresa ejecutó una refinanciación con todos los usuarios en el en mes de julio.

Muy a pesar de las medidas tomadas para garantizar el servicio a toda la población y con esto salvaguardar la salud de todos, se generó una serie de situaciones negativas acumuladas durante toda la vigencia 2020, que vinieron a impactar en el desarrollo de las actividades en todas las áreas de la empresa en la vigencia fiscal 2021-2022.

Muy a pesar de lo anterior nuestra gestión siempre ha estado orientada a salvaguardar la prestación del servicio y optimizar la situación técnica, financiera, comercial, etc., en aras de cumplir con el objeto misional, es así que hoy por hoy y tal como se demuestra en los diferentes informes técnicos contamos con una cobertura total del 100%, una continuidad de 21.7 horas al día es decir del 90.66% y una calidad del índice IRCA del 0% todo esto gracias a nuestra gestión, al apoyo y asesoramiento de y acompañamiento del equipo DEIL de La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y al equipo de trabajo de ACUECAR.

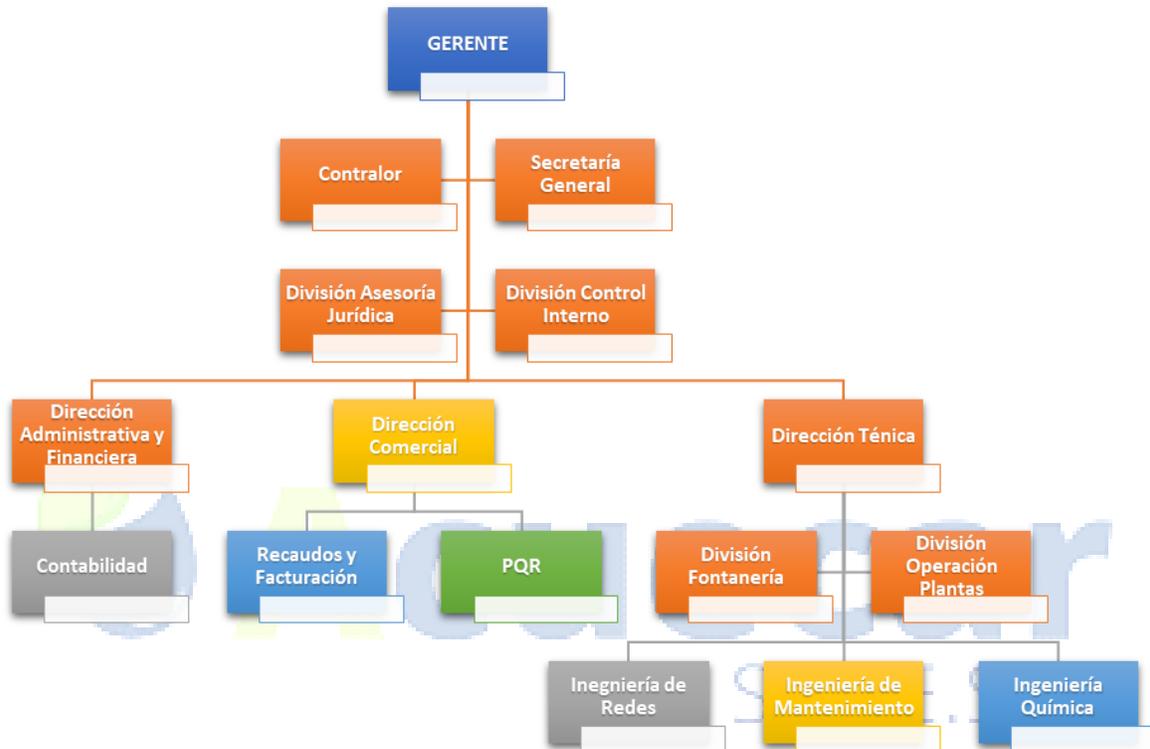
2. MISIÓN

Aportar bienestar y calidad de vida a los habitantes del Carmen de bolívar, con el suministro óptimo y continuo de agua potable, aplicando avances científicos y tecnología de punta; asimismo promoviendo el desarrollo y la calificación del talento humano con criterio de compromiso social y calidez en el servicio.

3. VISIÓN

Ser una empresa líder en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con calidad y oportunidad, con cobertura del 100%, continuidad del servicio de 24 horas en la cabecera municipal del El Carmen de Bolívar, con unos niveles de excelencia en la aplicación tecnológica y efectividad que garanticen su crecimiento y la hagan auto sostenible.

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL AÑO 2022



4.1 INFORME DE GESTION CONTROL INTERNO AÑO 2022

En cumplimiento de este rol la Oficina de Control Interno promueve el mejoramiento continuo de los procesos asesorando a la alta dirección y a las diferentes dependencias administrativas, técnicas y operativas de la empresa, la búsqueda del cumplimiento de los objetivos y los propósitos institucionales.

La oficina de control interno en desarrollo del Rol de apoyo y acompañamiento realizo las siguientes actividades

- ✓ Acompañamiento en el diseño e implementación del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo SG – SST.
- ✓ Apoyo y acompañamiento a la elaboración del plan de gestión comercial y cartera.
- ✓ Aportes y apoyo al área de Sistemas de la Empresa en relación con el montaje en la página web de la Empresa.
- ✓ Acompañamiento y apoyo a la elaboración del Plan de Acción por área para la vigencia 2022.
- ✓ Acompañamiento a las diferentes dependencias de la Empresa en la presentación de los informes de seguimiento del monitoreo de la SSPD.
- ✓ Acompañamiento y aportes a la actualización y ajustes del contrato de condiciones uniformes de la empresa.
- ✓ Acompañamiento a las diferentes dependencias de la Empresa en relación con las actividades de actualización y ajuste del manual de procesos y procedimientos de la empresa
- ✓ Acompañamiento a la Dirección Administrativa y Financiera en el fortalecimiento del Proceso de Gestión Documental, consistente en la coordinación de la capacitación del personal de archivo de la empresa a través de la Unión Temporal para el Desarrollo contratista que ejecuta el diseño e implementación del sistema PGD de la empresa.

4.1.1 VALORACION DE RIESGOS

- ✓ La oficina de control de la empresa viene realizando informes semestrales de control interno; en cumplimiento al artículo 156 del decreto 2106 del 2019, presentando el seguimiento de manera integral de módulos de planeación, control, gestión; cabe mencionar que estos informes son publicados en la página web de la empresa.

- ✓ Una de las falencias vigencia 2022 es que la empresa no conto con Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Mapas de Riegos, Plan de mejoramiento; esto se puede catalogar como un limitante para el seguimiento y evaluación de riesgo.

4.1.2 EVALUACION Y SEGUIMIENTO

Durante la vigencia del año 2022 la empresa de servicios públicos de acueducto y alcantarillado de el Carmen de Bolívar- ACUECAR S.A E.S. P, realizó las siguientes actividades:

4.1.2.1 AUDITORIAS INTERNAS

A través de la oficina de control interno de la Empresa ACUECAR S.A E.S. P se aprobó el Programa Anual de auditorías internas vigencia, el cronograma de actividades para la vigencia 2022 tuvo un cumplimiento del 60%, cabe mencionar que el 40% no se ejecutaron, algunas de las actividades son:

- ✓ Seguimiento plan anticorrupción y atención al ciudadano
- ✓ Seguimiento a los mapas de riegos
- ✓ Seguimiento a gestión documental
- ✓ Seguimiento a la satisfacción del cliente
- ✓ Seguimiento al plan de inducción y reinducción
- ✓ Plan de mejoramiento
- ✓ el seguimiento a la satisfacción del cliente solo se pudo adelantar a partir del mes de octubre, momento en el cual se colocó en funcionamiento el buzón de sugerencias en el área de P.Q.R y se dio aplicabilidad a la encuesta de medición de la percepción de los usuarios en relación con los servicios prestados por la Empresa.

Durante la vigencia 2022 se adelantaron las auditorías internas:

- ✓ Austeridad del gasto
- ✓ Auditoria al área administrativa y financiera
- ✓ Auditoria al área comercial
- ✓ Auditoria al área técnica
- ✓ Proceso del sistema de atención al ciudadano

Las Auditorias fueron dirigidas a cada uno de los procesos de la empresa, durante la vigencia 2022, los hallazgos, observaciones y/o recomendaciones se dieron a conocer en el transcurso del año a la Gerencia y a los responsables de cada proceso, así mismo poder tomar acciones de mejora y/o correctivas pertinentes; estas auditorías se encuentran documentadas en papeles de Trabajo que reposan en el archivo de la oficina.

4.1.2.2 PLAN DE ACCION

Se presentó ante el Agente Especial el Cronograma de Actividades del Plan de Acción Vigencia 2022, de acuerdo a el seguimiento realizado a cada bimestre se pudo observar que la empresa tuvo un acumulado del **79,4%** en promedio, podemos observar que el área con el porcentaje más bajo en todo el año fue el área Comercial, con un porcentaje del **54%** el acumulado a 30 de diciembre de 2022; las demás áreas obtuvieron un cumplimiento de las actividades plasmadas superior al **70%**, esto se debe al seguimiento bimestral a cada director de área para el cumplimiento de las actividades, para la vigencia 2023 quedaron pendiente algunas indicadores por completar, la meta para el próximo año es aumentar el porcentaje por cada área y cumplir con lo estableció en el plan de acción.



Coordinar la evaluación y seguimiento al plan de acción vigencia 2022 en la empresa.

Se genera bimensualmente el informe y se realiza revisión mensual de los datos reportados por las diferentes áreas frente al cumplimiento de las metas trazadas en el plan anual, se remite el informe a los directores y se publica en la página web de la empresa.

4.1.2.3 EVALUACION DEL SISTEMA

- ✓ Seguimiento y evaluación a la implementación (plan de trabajo) del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- ✓ Seguimiento al plan de acción vigencia 2022.
- ✓ Seguimiento al archivo físico de elementos de almacén.
- ✓ Seguimiento a la actualización de documentos en las carpetas de contratos 2022 en conjunto con el área jurídica.
- ✓ Se adelantó la revisión documental de las carpetas de las hojas de vida de los empleados públicos y trabajadores oficiales de la Empresa
- ✓ A los pagos de horas extras, festivos y recargos del personal de trabajadores oficiales de la vigencia 2021 y 2022 se les realizó revisión, encontrándose un incremento en la vigencia 2022 con relación a las horas extras, festivos y recargos de la vigencia 2021, también se observó que no existe un manual, instructivo o reglamento interno para el reconocimiento de éstas.

4.2 INFORME DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION - SUI

En cumplimiento de las funciones asignadas al profesional de Sistemas de Información durante la vigencia 2022, se realizó el seguimiento, validación, cargue y certificación de los formatos y/o formularios por reportar al Sistema Único de Información – SUI, de parte de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado – ACUECAR S.A.E.S.P.

Se logro identificar los formatos pendientes generados por la plataforma SUI, clasificados por los tópicos y servicios, basándonos en la NORMATIVIDAD:

- ✓ Resolución SSPD – 20094000015085 de 2009
- ✓ Resolución SSPD - 20103000048765 de 2010
- ✓ Resolución SSPD – 2016300013835 de 2016

4.2.1 FORMULARIOS PENDIENTES DE CARGUE A CORTE 31 DICIEMBRE 2022

REPORTES FORMATOS PENDIENTES POR REPORTAR AL 31-12-2022												
CANTIDAD												
REPORTADO AL AÑO	Etiquetas de columna											
TOPICO	2006	2009	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total general
Administrativo									5	3	2	10
Formato Transitorio. Indicadores nivel de analisis por APS									1			1
FT.Indicadores Nivel de Analisis por Prestador									1			1
FT_Indicadores Nivel de Analisis por Sistema									1			1
Tablero de Acciones de Mejora PGR - IUS										1	1	2
Tablero de control de la planeacion									1	1		2
Tablero de Planeación PGR									1	1	1	3
Administrativo y Financiero								1	1	1	1	4
COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO										1		1
EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO								1	1			2
FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO											1	1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Comercial y de Gestion	1										13	14
01.Costos de Referencia	1											1
4. Información Comercial de Acueducto_1324 4000EL CARMEN DE BOLIVAR											1	1
FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC											11	11
Reclamaciones del Servicio de Acueducto											1	1
Control y Monitoreo (Intervenidas)						3		1	1			5
1. Etapa Pre-Contractual						1		1	1			3
2. Etapa Contractual						1						1
3. Etapa Modificación Contractual						1						1
MOVET	6											6
CONSUMO FACTURADO (CRA 004 - 2006)	1											1
INVERSIONES Y METAS (CRA 004 - 2006)	1											1
METAS GLOBALES (CRA 004 - 2006)	1											1
MOVET	1											1
USUARIOS FACTURADOS (CRA 004 - 2006)	1											1
VALOR ACTIVOS (CRA 004 - 2006)	1											1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

NUEVO MARCO TARIFARIO AA											1			1
Sistema Único de Reporte de Información de Calculo Tarifario - SURICATA													1	1
Técnico operativo		2	1	1	1	1	1	4	4	4	23			42
1. Registro de Fuentes		1												1
50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos													5	5
51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto													7	7
56. Componentes del Sistema		1												1
Análisis de Riesgo de Calidad del Agua								1	1	1	1			4
Capacidad de análisis y control de sustancias que afectan la calidad del agua								1	1	1	1			4
Estudio de Riesgo, Programas de Reducción del Riesgo y los Planes de Contingencia de los Sistemas de Suministro de Agua para Consumo Humano (PDF)								1	1	1	1			4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Plan de contingencia - Servicio de Acueducto - PDF												1	1
REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO			1	1	1	1	1	1	1	1			8
SUSENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO												7	7
Total general	7	2	1	1	1	1	4	5	11	10	39	82	

4.2.2 FORMULARIOS CARGADOS A SUI DURANTE LA VIGENCIA 2022

REPORTES FORMATOS REPORTADOS A 31-12-2022										
CANTIDAD REPORTADO	Etiquetas de columna									
TOPICO/FORMATOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total general	
Administrativo								7		7
Indicadores Nivel de Análisis por APS - IUS								1		1
Indicadores Nivel de Análisis por Prestador - IUS								1		1
Indicadores Nivel de Análisis por Sistema - IUS								1		1
Personal Administrativo - IUS								1		1
Personal Operativo Acueducto - IUS								1		1
PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS								1		1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS - ACUEDUCTO PDF									
Rotación Personal Directivo - IUS							1		1
Administrativo y Financiero	1	1	1	1	2	2	3	1	12
1. Convenciones Colectivas							1		1
COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	1	1	1	1	1	1			6
EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDUCTO					1	1	2	1	5
Comercial y de Gestion	1		2	1	2	5	22	50	83
13. Encuesta Transacción Agua en Bloque								1	1
18. Calibración de Medidores							1		1
4. Información Comercial de Acueducto_13244000E L CARMEN DE BOLIVAR							1	11	12
7. Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos							1		1
7. Registro Abastecimiento por Carrotanque							1		1
9. Información Abastecimiento por Carrotanque - Especial Contingencia			1				1		2
ACTO APROBACION FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO PDF							1		1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

CMT - COSTO DE TASAS AMBIENTALES ACUEDUCTO								1		1
Concurso Económico 1									2	2
COSTOS DE ENERGIA ACUEDUCTO						1	1			2
COSTOS DE INSUMOS QUIMICOS ACUEDUCTO							1			1
Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto						1	3	11		15
CPB - COSTOS PARTICULARES DE BOMBEO	1		1	1	1	1	1			6
Encuesta Transacción Agua en Bloque CMOP							1			1
FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES ACUEDUCTO						1	1			2
FACTURA DEL SERVICIO ACUEDUCTO PDF							1	11		12
FACTURACION ACUEDUCTO - IGAC							1			1
FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUEDUCTO							1	2		3
IMPUESTOS Y TASAS OPERATIVAS ACUEDUCTO							1			1
Reclamaciones del Servicio de Acueducto							1	11		12
Seguimiento de metas aps menores a 5000 suscriptores					1	1	1	1		4
Tarifas Contractuales - Acueducto							1			1
Generalidades-Riesgos									2	2

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

INVENTARIO DE EQUIPOS AAA								1	1
Recursos Financieros AAA								1	1
NSC								1	1
Medición de Nivel de Satisfacción del Cliente - NSC-P								1	1
Nuevos Marcos Normativos	1	1			3	5	3		13
2020 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre						1			1
2020 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre						1			1
2020 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre						1			1
2021 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Cuarto trimestre								1	1
2021 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Primer trimestre								1	1
2021 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre								1	1
2021 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre								1	1
2022 - Resolución 414 - Informe Financiero								1	1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Especial - Primer trimestre										
2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Segundo trimestre									1	1
2022 - Resolución 414 - Informe Financiero Especial - Tercer trimestre									1	1
Resolución 414 2021 Individual								1		1
Taxonomía 2015, Resolución 414 Individual		1								1
Taxonomía 2017, Resolución 414 Individual				1						1
Riesgos Acueducto						1	1	14		16
AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO									1	1
Cuestionario Registro de eventos - Servicio de Acueducto							1	11		12
NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ACUEDUCTO									1	1
Registro de eventos - Servicio Acueducto_13244BOLIVAR-EL CARMEN DE BOLIVAR						1				1
RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ACUEDUCTO									1	1
Técnico operativo							17	14		31
32. Operación de Sistemas de Tratamiento de Agua Potable_5661NA									1	1

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

36. Distribución de Agua Potable							1		1
38. Encuesta Sistemas no Interconectados							1		1
47. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fuel Oil en Tratamiento sin Estación de Bombeo							1		1
50. Medición de Presión Sectores Hidráulicos							1	6	7
51. Continuidad en la Oferta del Servicio de Acueducto							3	4	7
ACTA DE ACTUALIZACION DE LA CONCERTACION DE PUNTOS DE MUESTREO RANGO 1, 2, 3 Y 4							1		1
SUSENSIONES SERVICIO DE ACUEDUCTO							8	4	12
Total general	3	1	4	2	4	11	55	85	165

S.A E.S.P

5. GESTION PRESUPUESTAL AÑO 2022

La Empresa de Servicios Públicos Domicilios de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar SA. ESP –ACUECAR SA ESP, por medio de la resolución No.185 del 31 diciembre de 2021, aprueba y se adopta el presupuesto de ingresos y Gastos para la vigencia fiscal de 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.

La empresa ACUECAR SA ESP, para el cumplimiento de su metas y objetivos, contó para la vigencia fiscal de 2022, presupuesto de 10.222.963.156 se incorporó el valor de 429.373.583 resolución 008 del 28 de enero 2022 por concepto de convenio con la Alcaldía Municipal del Carmen de Bolívar quedando como presupuesto definitivo de 10.652.336.743.

OBJETO DEL CONVENIO	VALOR
CONTRATO DE OBRA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL ACUEDUCTO RURAL DE LA VEREDA VERRUGUITA PARTE DEL CENTRO POBLADO DE MACAYEPOS, CUYA CAPTACIÓN SE REALIZARÁ CON LA CONSTRUCCIÓN DE UN POZO PROFUNDO PARA LA CAPTACIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEA CON SU RESPECTIVO SISTEMA	429.373.583,00

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

6. PRESUPUESTO DE EGRESO VIGENCIA AÑO 2022

CUENTA	NOMBRE	APROBADO	ADICIONES	REDUCCIONES	PRESUPUESTO DEFINITIVO
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	10.222.963.160	429.373.583	0	10.652.336.743
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5.808.854.027	0	0	6.101.067.961
211	GASTOS DE PERSONAL	109.042.613	0	0	122.682.613
211010100101	Sueldos personal de nómina	543.375.189	0	0	543.375.189
211010100102	Horas Extras	53.021.676	0	0	56.502.676
211010100105	Auxilio de transporte	56.242.560	0	0	56.242.560
211010100106	Prima de ley	54.364.864	0	0	59.145.464
211010100110	Viaticos y Gastos de Viaje	6.000.000	0	0	6.000.000
2110102001	Aportes Previsión Social-Pensión	71.567.624	0	0	71.567.624
211010200301	Cesantías	52.349.982	0	0	52.491.182
211010200302	Intereses de Cesantías	6.523.784	0	0	6.782.584
2110102004	Caja de compensacion Familiar	23.855.875	0	0	23.855.875
2110102005	Aportes Previsión Social ARP	13.619.114	0	0	27.259.114
211010300101	Vacaciones	22.658.745	0	0	23.823.745
212	Adquisición de bienes y servicios	1.013.180.678	0	0	1.013.760.678
21201010030301	Compra de Equipos	82.446.300	0	0	37.582.468
2120201002	Dotación y Suministro de Personal	56.940.534	0	0	56.940.534
2120202005	Materiales y Suministros	867.768.753	0	0	940.218.753
2120202006	Comunicaciones y Transporte	11.471.391	0	0	16.601.391
212020200701	Seguros y Pólizas	60.816.201	0	0	60.816.201
212020200702	Arrendamientos	167.940.000	0	0	152.276.960
212020200703	Gastos Financieros	38.400.000	0	0	46.400.000
212020200801	Honorarios	1.050.696.950	0	0	1.098.296.950
212020200802	Remuneración Servicios Técnicos	210.216.048	0	0	203.728.048
212020200803	Mantenimientos	147.350.000	0	0	250.007.559
212020200804	Servicios Públicos	1.613.106.796	0	0	1.712.639.836
212020200805	Licencias y Software	26.477.250	0	0	66.830.574
212020200806	Impresos y Publicaciones	35.809.017	0	0	35.809.017
212020200807	Servicio de Vigilancia	1.034.221.969	0	0	1.093.676.290
212020200901	Capacitaciones, Bienestar Social y Estimulacion	29.905.000	0	0	31.178.400
212020200902	Otros Gastos	427.088.721	0	0	417.619.283
2180301	Contribuciones y Tasas	17.842.975	0	0	22.762.106
2180302	Impuestos y Multas	32.000.000	0	0	32.000.000
2180405	Contribución a la Superintendencia de Ser	40.000.000	0	0	35.080.869
221	Principal	232.454.799	0	0	167.442.799
2210102001	Servicio a la Deuda	232.454.799	0	0	167.442.799
23	GASTOS DE INVERSION	3.059.431.043	429.373.583	0	3.206.529.912
232	Adquisición de bienes y servicios	0	0	0	40.852.780
232020200501	Obras Complementarias Adecuacion Rebo	56.000.000	0	0	21.610.000
232020200502	ADECUACIÓN DE VIAS DE ACCESO ES	55.000.000	0	0	2.000.000
232020200510	Cuentas por Pagar Año 2021	847.350.238	0	0	847.350.238
23202020051101	Reservas presupuestales 2022recursos p	531.191.970	0	0	531.191.970
23202020051102	RESERVAS PRESUPUETALES DESTIN	1.347.888.829	0	0	1.347.888.829
2320202008	Servicios prestados a las empresas y ser	0	0	0	40.852.780
232020200801	Mantenimiento Correctivo Sistema de Tele	5	0	0	5
232020200802	Mantenimiento Linea Electrica de el Piñal	70.000.000	0	0	3.775.286
232020200803	Mantenimiento Linea Ejecutiva Baja Tensi	32.000.000	0	0	18.340.000
232020200805	MANTENIMIENTO GENERAL ESTACIÓ	5.000.000	0	0	5.000.000
232020200807	MANTENIMIENTO DE LINEA DE ADUCCI	1	0	0	1
232020200808	CONVENIO CONSTRUCCION DEL ACUEDUCTO RURAL DE LA VEREDA VERRUGUITA PARTE DEL CENTRO POBLADO MACAYEOS	0	429.373.583	0	429.373.583
232020200809	" Plan de inversión del programa de reducc	0	0	0	40.852.780

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Para la vigencia 2022 en comparación con la vigencia 2021 no hubo grandes porcentajes de incorporaciones por concepto de convenios con la Alcaldía Municipal del Carmen de Bolívar.

Los rubros se destinaron en su mayoría a Gastos de Funcionamiento en los cuales se resaltan los siguientes:

VALOR PRESUPUESTADO	RUBRO
927.046.013	GASTOS DE PERSONAL
1.098.296.950	HONORARIOS
1.712.639.836	SERVICIOS PUBLICOS
1.093.676.290	SERVICIO DE VIGILANCIA

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

7. PRESUPUESTO DE GASTOS AÑO 2022

CUENTA	NOMBRE	APROBADO	ADICIONES	REDUCCIONES	CREDITOS	CONTRACREDITOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	10.222.963.160	429.373.583	0	628.006.962	628.006.962	10.652.336.743
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	5.808.854.027	0	0	495.934.182	203.720.248	6.101.067.961
211	GASTOS DE PERSONAL	109.042.613	0	0	13.640.000	0	122.682.613
211010100101	Sueldos personal de nómina	543.375.189	0	0	0	0	543.375.189
211010100102	Horas Extras	53.021.676	0	0	3.481.000	0	56.502.676
211010100105	Auxilio de transporte	56.242.560	0	0	0	0	56.242.560
211010100106	Prima de ley	54.364.864	0	0	4.780.600	0	59.145.464
211010100110	Viaticos y Gastos de Viaje	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000
2110102001	Aportes Previsión Social-Pensión	71.567.624	0	0	0	0	71.567.624
211010200301	Cesantías	52.349.982	0	0	141.200	0	52.491.182
211010200302	Intereses de Cesantías	6.523.784	0	0	258.800	0	6.782.584
2110102004	Caja de compensacion Familiar	23.855.875	0	0	0	0	23.855.875
2110102005	Aportes Previsión Social ARP	13.619.114	0	0	13.640.000	0	27.259.114
211010300101	Vacaciones	22.658.745	0	0	1.165.000	0	23.823.745
212	Adquisición de bienes y servicios	1.013.180.678	0	0	77.580.000	77.000.000	1.013.760.678
21201010030301	Compra de Equipos	82.446.300	0	0	0	44.863.832	37.582.468
2120201002	Dotación y Suministro de Personal	56.940.534	0	0	0	0	56.940.534
2120202005	Materiales y Suministros	867.768.753	0	0	72.450.000	0	940.218.753
2120202006	Comunicaciones y Transporte	11.471.391	0	0	5.130.000	0	16.601.391
212020200701	Seguros y Pólizas	60.816.201	0	0	0	0	60.816.201
212020200702	Arrendamientos	167.940.000	0	0	0	15.663.040	152.276.960
212020200703	Gastos Financieros	38.400.000	0	0	8.000.000	0	46.400.000
212020200801	Honorarios	1.050.696.950	0	0	47.600.000	0	1.098.296.950
212020200802	Remuneración Servicios Técnicos	210.216.048	0	0	8.512.000	15.000.000	203.728.048
212020200803	Mantenimientos	147.350.000	0	0	115.497.559	12.840.000	250.007.559
212020200804	Servicios Públicos	1.613.106.796	0	0	99.533.040	0	1.712.639.836
212020200805	Licencias y Software	26.477.250	0	0	40.353.324	0	66.830.574
212020200806	Impresos y Publicaciones	35.809.017	0	0	0	0	35.809.017
212020200807	Servicio de Vigilancia	1.034.221.969	0	0	59.454.321	0	1.093.676.290
212020200901	Capacitaciones, Bienestar Social y Estim	29.905.000	0	0	11.900.000	10.626.600	31.178.400
212020200902	Otros Gastos	427.088.721	0	0	90.338.207	99.807.645	417.619.283
2180301	Contribuciones y Tasas	17.842.975	0	0	4.919.131	0	22.762.106
2180302	Impuestos y Multas	32.000.000	0	0	0	0	32.000.000
2180405	Contribución a la Superintendencia de Ser	40.000.000	0	0	0	4.919.131	35.080.869
221	Principal	232.454.799	0	0	0	65.012.000	167.442.799
2210102001	Servicio a la Deuda	232.454.799	0	0	0	65.012.000	167.442.799
23	GASTOS DE INVERSION	3.059.431.043	429.373.583	0	0	282.274.714	3.206.529.912
232	Adquisición de bienes y servicios	0	0	0	40.852.780	0	40.852.780
232020200501	Obras Complementarias Adecuacion Rebc	56.000.000	0	0	0	34.390.000	21.610.000
232020200502	ADECUACIÓN DE VIAS DE ACCESO ES	55.000.000	0	0	0	53.000.000	2.000.000
232020200510	Cuentas por Pagar Año 2021	847.350.238	0	0	0	0	847.350.238
23202020051101	Reservas presupuestales 2022recursos p	531.191.970	0	0	0	0	531.191.970
23202020051102	RESERVAS PRESUPUESTALES DESTIN	1.347.888.829	0	0	0	0	1.347.888.829
2320202008	Servicios prestados a las empresas y serv	0	0	0	40.852.780	0	40.852.780
232020200801	Mantenimiento Correctivo Sistema de Tele	5	0	0	0	0	5
232020200802	Mantenimiento Linea Electrica de el Piñal	70.000.000	0	0	0	66.224.714	3.775.286
232020200803	Mantenimiento Linea Ejecutiva Baja Tensic	32.000.000	0	0	0	13.660.000	18.340.000
232020200805	MANTENIMIENTO GENERAL ESTACIÓN	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000
232020200807	MANTENIMIENTO DE LINEA DE ADUCCI	1	0	0	0	0	1
232020200808	CONVENIO CONSTRUCCION DEL ACUE	0	429.373.583	0	0	0	429.373.583
232020200809	* Plan de inversión del programa de reducc	0	0	0	40.852.780	0	40.852.780

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A. E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

8. PRESUPUESTO DE INGRESOS AÑO 2022

RUBRO	NOMBRE	PRESUPUESTO Y MODIFICACIONES			
		INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES	PRES DEF.
1	PRESUPUESTO DE INGRESOS	10.222.963.160	429.373.583	0	10.652.336.743
1.1.02	INGRESOS TRIBUTARIOS	6.203.130.510	0	0	6.203.130.510
1.1.02.03.002	Ingresos Intereses por Mora Servicio de Acueducto	75.699.142			75.699.142
1.1.02.05.001.06	Facturación Servicio de Acueducto	3.260.301.497			3.260.301.497
1.1.02.05.001.09.01	Venta de Servicios-Acueducto	150.800.000			150.800.000
1.1.02.05.001.09.02	Venta de Servicios-Alcantarillado	221.157.000			221.157.000
1.1.02.05.002.04	Instalación Acometida, Conexiones, Reconexiones y Suspensiones	322.301.500			322.301.500
1.1.02.06.007.02.05.01	Subsidios y contribuciones	2.172.871.371			2.172.871.371
1.1.02.06.008	OTRAS TRANSFERENCIA	1			429.373.584
1.1.02.06.008.03.02	Otras Transferencias - Gobernacion y Alcaldia	1	429.373.583		429.373.584
1.2.05	RECURSO CAPITAL	2.439.500.936			2.439.500.936
1.2.05.02.01	Rendimientos Financieros S.G.P	1			1
1.2.05.02.02	Rendimientos Financieros - ICLD	1			1
1.2.07.01.001	Crédito Fondo Empresarial SSPD	900.000.000			900.000.000
1.2.09.03	Recuperación de Cartera	1.539.500.934			1.539.500.934
1.2.10	RECURSOS DE BALANCE	1.580.331.713			1.580.331.713
1.2.10.02.01	Recursos del Balance- Fondo Empresarial	1			1
1.2.10.02.02	Recursos del Balance - Recursos propios	65.203.612			65.203.612
1.2.10.02.03	Recursos del Balance - Recursos destinacion especificas	90.018.212			90.018.212
1.2.10.02.04	Recursos del Balance (CONVENIO ALCALDIA PENDIENTE X RECIBIR)	666.618.623			666.618.623
1.2.10.02.05	Recursos de Balance - anticipos ENTREGADOS	677.308.265			677.308.265
1.2.13.01.01	Otras Transferencias --DIAN	81.183.000			81.183.000

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

9. EJECUCION PRESUPUESTAL AÑO 2022

9.1 EJECUCION DE INGRESOS 2022

RUBRO	NOMBRE	RECONOCIMIENTO			RECAUDO		SALDO POR RECAUDAR	SALDO POR EJECUTAR
		PRES DEF.	DEL MES	TOTAL	DEL MES	TOTAL		
1	PRESUPUESTO DE INGRESOS	10.652.336.743	404.780.517	5.499.077.925	398.416.135	6.356.463.276	1.299.186.498	4.295.873.467
1.1.02	INGRESOS TRIBUTARIOS	6.203.130.510	404.780.517	5.075.234.294	299.678.153	3.776.047.796	1.299.186.498	2.427.082.714
1.1.02.03.002	Ingresos Intereses por Mora Servicio de Acueducto	75.699.142	10.039.641	121.691.464		\$ 0,00	121.691.464	\$ 75.699.142,00
1.1.02.05.001.06	Facturación Servicio de Acueducto	3.260.301.497	220.551.623	2.711.801.779	144.692.486	\$ 1.764.303.977,20	947.497.802	\$ 1.495.997.519,80
1.1.02.05.001.09.01	Venta de Servicios-Acueducto	150.800.000	1.305.000	7.810.000	1.305.000	\$ 7.810.000,00	0	\$ 142.990.000,00
1.1.02.05.001.09.02	Venta de Servicios-Alcantarillado	221.157.000	0	0	0	0	0	221.157.000
1.1.02.05.002.04	Instalación Acometida, Conexiones, Reconexiones y Suspensiones	322.301.500	12.380.609	159.289.960		0	159.289.960	322.301.500
1.1.02.06.007.02.05.01	Subsidios y contribuciones	2.172.871.371	160.503.644	2.074.641.091	153.680.667	2.003.933.819	70.707.272	168.937.552
1.1.02.06.008	OTRAS TRANSFERENCIA	429.373.584		423.843.631		423.843.631	0	5.529.953
1.1.02.06.008.03.02	Otras Transferencias - Gobernacion y Alcaldia	429.373.584		423.843.631		423.843.631	0	5.529.953
1.2.05	RECURSO CAPITAL	2.439.500.936		0	98.737.982	2.156.571.849	0	282.929.087
1.2.05.02.01	Rendimientos Financieros S.G.P	1		0		0	0	1
1.2.05.02.02	Rendimientos Financieros - ICLD	1		0		0	0	1
1.2.07.01.001	Crédito Fondo Empresarial SSPD	900.000.000		0		2.899.166.183	0	-1.999.166.183
1.2.09.03	Recuperación de Cartera	1.539.500.934		0	98.737.982	1.256.571.849	0	282.929.085
1.2.10	RECURSOS DE BALANCE	1.580.331.713		0	0	0	0	1.580.331.713
1.2.10.02.01	Recursos del Balance - Fondo Empresarial	1		0		0	0	1
1.2.10.02.02	Recursos del Balance - Recursos propios	65.203.612		0		0	0	65.203.612
1.2.10.02.03	Recursos del Balance - Recursos de destinación específicas	90.018.212		0		0	0	90.018.212
1.2.10.02.04	Recursos del Balance (CONVENIO ALCALDIA PENDIENTE X RECIBIR)	666.618.623		0		0	0	666.618.623
1.2.10.02.05	Recursos de Balance - anticipos ENTREGADOS	677.308.265		0		0	0	677.308.265
1.2.13.01.01	Otras Transferencias --DIAN	81.183.000		0		0	0	81.183.000

Se recaudaron en total 6.356.463.276 por concepto de servicio de acueducto y préstamo fondo empresarial 2.899.166.183.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

9.2 EJECUCION DE EGRESOS 2022

CUENTA	NOMBRE	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS RPP	ORDEN DE PAGOS	PAGOS ACUMULADOS	CUENTAS X PAGAR	SALDO
2	PRESUPUESTO DE GASTOS	10.652.336.743	9.494.741.693	9.265.155.375	8.028.053.217	1.237.102.159	1.083.918.600
21	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.101.067.961	5.887.481.617	5.731.570.197	5.264.378.571	467.191.627	147.611.757
211	GASTOS DE PERSONAL	122.682.613	109.842.613	109.407.358	74.821.336	34.586.022	12.840.000
211010100101	Sueldos personal de nómina	543.375.189	542.586.840	542.586.840	335.765.213	206.821.627	788.349
211010100102	Horas Extras	56.502.676	53.021.676	50.398.597	42.037.111	8.361.486	3.481.000
211010100105	Auxilio de transporte	56.242.560	55.540.476	55.540.476	36.033.996	19.506.480	702.084
211010100106	Prima de ley	59.145.464	54.364.864	54.200.847	117.062	54.083.785	4.780.600
211010100110	Viajeros y Gastos de Viaje	6.000.000	5.761.538	5.761.538	5.761.538	0	238.462
2110102001	Aportes Previsión Social-Pensión	71.567.624	71.567.624	71.567.624	46.593.131	24.974.493	0
211010200301	Cesantías	52.491.182	52.349.982	52.185.965	0	52.185.965	141.200
211010200302	Intereses de Cesantías	6.782.584	6.782.584	6.505.950	0	6.505.950	258.000
2110102004	Caja de compensación Familiar	23.855.875	23.855.875	23.806.798	14.737.769	9.069.029	0
2110102005	Aportes Previsión Social ARP	27.259.114	14.419.114	14.032.936	13.490.436	542.500	12.840.000
211010300101	Vacaciones	23.823.745	22.658.745	22.658.745	2.066.769	20.591.976	1.165.000
212	Adquisición de bienes y servicios	1.013.760.678	972.258.226	954.845.897	872.057.929	82.787.968	33.940.057
21201010030301	Compra de Equipos	37.582.468	19.631.694	19.631.694	19.631.694	0	17.824.883
2120201002	Dotación y Suministro de Personal	56.940.534	25.206.000	25.206.000	25.206.000	0	31.734.534
2120202005	Materiales y Suministros	940.218.753	931.077.446	913.665.117	830.877.149	82.787.968	1.578.912
2120202006	Comunicaciones y Transporte	16.601.391	15.974.780	15.974.780	15.974.780	0	626.611
212020200701	Seguros y Pólizas	60.816.201	0	0	0	0	60.816.201
212020200702	Arrendamientos	152.276.960	143.325.000	116.865.000	97.020.000	19.845.000	8.951.960
212020200703	Gastos Financieros	46.400.000	38.806.593	33.537.271	24.172.098	9.365.175	7.593.407
212020200801	Honorarios	1.098.296.950	1.098.245.719	1.098.245.719	1.089.114.068	9.131.651	50.003
212020200802	Remuneración Servicios Técnicos	203.728.048	203.727.602	203.727.602	203.727.602	0	440
212020200803	Mantenimientos	250.007.559	224.905.090	249.905.090	249.905.090	0	102.447
212020200804	Servicios Públicos	1.712.639.836	1.712.600.052	1.713.333.092	1.714.066.132	-733.404	15.614
212020200805	Licencias y Software	66.830.574	66.830.574	22.628.974	6.053.374	16.575.600	0
212020200806	Impresos y Publicaciones	35.809.017	33.300.000	29.600.000	29.600.000	0	508.717
212020200807	Servicio de Vigilancia	1.093.676.290	1.092.653.586	1.015.147.890	1.015.147.890	0	0
212020200901	Capacitaciones, Bienestar Social y Estímulos	31.178.400	31.175.680	31.175.680	30.675.680	500.000	2.720
212020200902	Otros Gastos	417.619.283	379.818.015	358.279.121	356.006.472	2.272.649	1.001
2180301	Contribuciones y Tasas	22.762.106	22.762.106	22.762.106	7.476.783	15.285.323	0
2180302	Impuestos y Multas	32.000.000	0	0	0	0	32.000.000
2180405	Contribución a la Superintendencia de Servicios Públicos	35.080.869	26.892.000	26.892.000	0	26.892.000	8.188.869
221	Principal	167.442.799	167.178.087	167.178.087	0	167.178.087	264.712
2210102001	Servicio a la Deuda	167.442.799	167.178.087	167.178.087	0	167.178.087	264.712
23	GASTOS DE INVERSION	3.206.529.912	2.317.128.370	2.261.301.056	1.775.942.601	485.358.455	889.262.075
232	Adquisición de bienes y servicios	40.852.780	40.852.780	40.852.780	40.852.780	0	0
232020200501	Obras Complementarias Adecuación Rebombeo y Ovejitas	21.610.000	0	0	0	0	21.610.000
232020200502	ADECUACIÓN DE VIAS DE ACCESO ESTACION DE EL PRADO	2.000.000	0	0	0	0	2.000.000
232020200510	Cuentas por Pagar Año 2021	847.350.238	847.210.772	847.210.772	491.532.330	355.678.442	0
23202020051101	Reservas presupuestales 2022recursos propios	531.191.970	527.350.658	471.523.344	341.843.331	129.680.013	3.841.311
23202020051102	RESERVAS PRESUPUESTALES DESTINACION ESPECIFICA	1.347.888.829	940.053.884	940.053.884	940.053.884	0	407.834.945
2320202008	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	40.852.780	40.852.780	40.852.780	40.852.780	0	0
232020200801	Mantenimiento Correctivo Sistema de Telemetría	5	0	0	0	0	5
232020200802	Mantenimiento Línea Eléctrica de el Piñal y Estacion de Rebombeo	3.775.286	0	0	0	0	3.775.286
232020200803	Mantenimiento Línea Ejecutiva Baja Tension Subterránea 220-440 V Planta	18.340.000	0	0	0	0	18.340.000
232020200805	MANTENIMIENTO GENERAL ESTACION PINAL	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000
232020200807	MANTENIMIENTO DE LINEA DE ADUCCION CAMPO DE POZOS OVEJAS	1	0	0	0	0	1
232020200808	CONVENIO CONSTRUCCION DEL ACUEDUCTO RURAL DE LA VEREDA VERRUGUITA PARTE DEL CENTRO POBLADO MACAYEPOS	429.373.583	2.513.057	2.513.057	2.513.057	0	426.860.526
232020200809	* Plan de inversión del programa de reducción de pérdida de agua*	40.852.780	40.852.780	40.852.780	40.852.780	0	0

10. GESTION CONTABLE

Dependencia: Contabilidad.

Cargo: Contadora

10.1 REPORTE A LAS ENTIDADES DE CONTROL

Nacionales:

Para la vigencia 2022 la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar – ACUECAR S.A E.S. P, presento y realizo los pagos conforme a las fechas establecidas por las entidades de vigilancia y control, cada una de los reportes, formatos e impuestos fueron transmitidos de forma oportuna.

Igualmente, ACUECAR S.A E.S. P, se encuentra en proceso de cierre de la anualidad 2022, en virtud de las respectivas conciliaciones que deben surtirse entre las distintas dependencias para poder reportar la información al corte 31-12-2022 a los entes de control y vigilancia con las cifras definitivas y auditadas por la revisoría fiscal como corresponde.

A continuación, detallamos los reportes realizados durante la vigencia 2022 por el área contable a cada uno de los entes:

REPORTE IMPUESTOS VIGENCIA 2022				
INFORMES ENTES DE CONTROL Y VIGILANCIA				
DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES - DIAN				
IMPUESTOS	FORMATOS	PERIODO	VENCIMIENTO	PRESENTACIÓN
Declaración de Renta y Complementarios	Formulario 110 Declaración de Renta y Complementarios o de ingresos y patrimonio para personas Jurídicas y Asimiladas, personas naturales y asimiladas obligadas a llevar contabilidad por el año gravable 2021	ANUAL 2021	2/05/2022	1/05/2022
2516 conciliación Fiscal	2516- Estado de Situación Financiera Patrimonio.	ANUAL 2021	2/05/2022	1/05/2022
	2516-Estado de Resultados – Impuesto de Renta y Complementarios			
	2516-Impuesto Diferido- provenientes de diferencias temporarias			
	2516-Ingresos y facturación (Conciliación ingreso contable devengado y facturación emitida)			
	2516-Activos Fijos (Calculo Depreciación ley 1819 depreciación contable y fiscal)			
	2516-Resumen ESF Estado de Situación Financiera Patrimonio			
	2516 -ERI Estado de resultado Integral – Impuesto de Renta			

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Información Exógena/DIAN conforme a los artículos 631, 631-1 del Estatuto Tributario	1001(V-9) - Pagos o abonos en cuenta y retenciones practicadas	ANUAL 2021	1/06/2022	1/06/2022
	1006(V-8) - Impuesto a las ventas por pagar-Generado			
	1007(V-8) - Ingresos Recibidos			
	1008(V-7) - Saldo de cuentas por cobrar			
	1009(V-7) - Saldo de cuentas por Pagar			
	1010(V-8) - Información de socios, accionistas, comuneros y/o cooperados			
	1011(V-6) - Información de las declaraciones Tributarias			
	1012(V-7) - Información de declaraciones tributarias, acciones, inversiones en bonos títulos valores y cuentas de ahorro y cuentas corrientes			
	2276(V-1) - Información Certificado de Ingresos y Retenciones para personas naturales Empleados			
Información Exógena/Contratos Colaboración Empresarial	FORMATO 5247 - Pagos o abonos en cuenta y retenciones practicadas V1	ANUAL 2021	1/06/2022	1/06/2022
	FORMATO 5248 - Ingresos recibidos en contratos de colaboración empresarial V1			
	FORMATO 5251 - Saldo de cuentas por cobrar al 31 de diciembre en contratos de colaboración empresarial V1			
	FORMATO 5252 - Saldo de cuentas por pagar al 31 de diciembre en contratos de colaboración empresarial V1			
RETENCIÓN EN LA FUENTE	Declaración de Retenciones en la Fuente por renta e IVA	ene-22	21/02/2022	21/02/2022
		feb-22	22/03/2022	22/03/2022
		mar-22	22/04/2022	21/04/2022
		abr-22	23/05/2022	23/05/2022
		may-22	21/06/2022	21/06/2022
		jun-22	22/07/2022	22/07/2022
		jul-22	23/08/2022	23/08/2022
		ago-22	20/09/2022	20/09/2022
		sep-22	21/10/2022	21/10/2022
		oct-22	23/11/2022	1/10/2022
		nov-22	23/12/2022	1/11/2022
		dic-22	24/01/2023	24/01/2023
IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA)	Declaración del Impuesto sobre las ventas	ene - abril	23/05/2022	23/05/2022
		may-agost	20/09/2022	20/09/2022
		sep-dic	24/01/2023	24/01/2023

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

ALCALDIA DE BOGOTA				
IMPUESTOS	FORMATOS	PERIODO	VENCIMIENTO	PRESENTACIÓN
Resolución DDI-006006 04 de abril de 2022 Información Exógena Distrital de Bogotá -Información Exógena	Art.2 Compra de bienes y servicios	ANUAL	25/07/2022	25/07/2022

CONTADURIA GENERAL DE LA NACION - CHIP			
FORMATOS	PERIODO	VENCIMIENTO	PRESENTACIÓN
* Saldos y Movimientos Convergencia * Operaciones Recíprocas Convergencia * Variaciones Trimestrales Significativas Convergencia	IV TRIMESTRE 2021	28/02/2022	28/02/2022
* Saldos y Movimientos Convergencia * Operaciones Recíprocas Convergencia * Variaciones Trimestrales Significativas Convergencia	I TRIMESTRE 2022	30/04/2022	26/04/2022
* Saldos y Movimientos Convergencia * Operaciones Recíprocas Convergencia * Variaciones Trimestrales Significativas Convergencia	IITRIMESTRE 2022	31/07/2022	28/07/2022
* Saldos y Movimientos Convergencia * Operaciones Recíprocas Convergencia * Variaciones Trimestrales Significativas Convergencia	III TRIMESTRE 2022	31/10/2022	31/10/2022

• ELABORACIÓN DE FORMATOS (SIA CONTRALORIA) VIGENCIA 2021			
FORMATOS	PERIODO	VENCIMIENTO	PRESENTACIÓN
Formato catálogo de cuentas	2021	17/03/2022	17/03/2022
Formato cuentas bancarias			
Formato Propiedad, Planta y Equipo - ADQUISICION Y BAJAS			
Formato Propiedad, Planta y Equipo - ADQUISICIONES CON DEPRECIACION ACUMULADA			
Formato Propiedad, Planta y Equipo - INVENTARIO			
Formato Informe Deuda Publica			

• ELABORACIÓN DE FORMATOS (SUI - Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios) NIF			
FORMATOS	PERIODO	VENCIMIENTO	PRESENTACIÓN
1. [110000] Información general sobre estados financieros	2021	6/05/2022	6/05/2022
2. [210000] Estado de situación financiera			
3. [310000] Estado de resultados			
4. [420000] Estado del resultado Integral, Componentes otro resultado integral, Antes de impuestos, individual			
5. [510000] Estado de flujos de efectivo, método directo, individual			
6. [610000] Estado de cambios en el patrimonio			
7. [800100] Notas - Subclasificaciones de activos, pasivos y patrimonios			
8. [800200] Notas - Análisis de ingresos y gastos			
9. [800500] Notas - Lista de Notas			
10. [800600] Notas - Lista de Políticas			
11. [810000] Notas - Información de la entidad y declaración de cumplimiento con el marco normativo			
12. [835110] Notas - Impuestos a las ganancias			
13. [900010] Notas - Información a revelar sobre los responsables de la información financiera			
14. [900017a] FC01-1 - Gastos de servicios públicos - Acueducto			
15. [900017g] FC01-7 - Gastos de servicios públicos - Total servicios públicos			
16. [900019] FC02 - Complementario ingresos			
17. [900021] FC03-1 - CXC - Acueducto (Detallado por estrato)			
18. [900027] FC04 - Información Subsidios y Contribuciones			
19. [900028] FC05 - Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar			
20. [900031] FC08 - Conciliación de ingresos			
21. [900040] FC15 - Información sobre el cálculo del IUS			

10.2 RESULTADOS FINANCIEROS DE LA VIGENCIA 2022

Como quiera que a la fecha de elaboración del presente informe se encuentra la empresa en proceso de conciliaciones entre cada una de las dependencias, (comercial, inventario, nomina, tesorería, presupuesto), el área contable se encuentra supeditada a culminar dichos procesos para surtir el cierre definitivo de la vigencia 2022, en virtud de ello estas cifras estarán sujetas a sufrir modificaciones, por consiguiente, se les brindara el alcance que corresponde sobre este informe de gestión.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Los estados financieros con corte al 31 de diciembre de 2022, los detallamos a continuación:

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P
NIT. 900.064.780-6

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL
A 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(En miles de pesos)

CÓDIGO	NOMBRE	dic-22	dic-21	VARIACIÓN	
				\$	%
1	ACTIVO				
ACTIVOS CORRIENTES					
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	140,070	155,222	- 15,152	-9.76%
13	CUENTAS POR COBRAR	2,597,655	2,854,474	- 256,819	-9.00%
15	INVENTARIOS	642,332	397,000	245,332	61.80%
19	OTROS ACTIVOS	457,915	-	457,915	100.00%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		3,837,972	3,406,696	431,276	12.66%
ACTIVOS NO CORRIENTES					
13	CUENTAS POR COBRAR	65,055	80,720	- 15,665	-19.41%
16	PROPIEDADES; PLANTA Y EQUIPO	49,599,093	51,143,567	- 1,544,474	-3.02%
19	OTROS ACTIVOS	564,549	565,116	- 567	-0.10%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		50,228,697	51,789,403	- 1,560,706	-3.01%
TOTAL ACTIVO		54,066,669	55,196,099	- 1,129,430	-2.05%
2	PASIVOS				
PASIVOS CORRIENTES					
24	CUENTAS POR PAGAR	650,950	775,564	- 124,614	-16.07%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	62,250	22,598	39,652	175.47%
27	PROVISIONES	87,532	87,532	-	0.00%
29	OTROS PASIVOS	432,670	1,256,865	- 824,195	-65.58%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		1,233,402	2,142,559	- 909,157	-42.43%
PASIVOS NO CORRIENTES					
23	OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO E INSTRUMENTOS DERIVADOS	23,515,046	18,143,521	5,371,525	29.61%
24	CUENTAS POR PAGAR	-	-	-	0.00%
29	OTROS PASIVOS	4,275,475	4,275,475	-	0.00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		27,790,521	22,418,996	5,371,525	23.96%
TOTAL PASIVO		29,023,923	24,561,555	4,462,368	18.17%
3	PATRIMONIO				
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	25,042,746	30,634,544	- 5,591,798	-18.25%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	54,066,669	55,196,099	- 1,129,430	-2.05%
----------------------------------	-------------------	-------------------	--------------------	---------------

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780-6

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL
A 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(En miles de pesos)**

CODIGO	CUENTAS	dic-22	dic-21	VARIACIÓN	
				\$	%
43	INGRESOS OPERACIONALES	4,953,542.00	5,097,647.00	-144,105.00	-2.83%
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	6,834,542.00	5,961,899.00	872,643.00	14.64%
	PÉRDIDA BRUTA OPERACIONAL	-1,881,000.00	-864,252.00	-1,016,748.00	117.64%
51	DE ADMINISTRACIÓN Y DE OPERACIÓN	1,871,253.00	1,483,118.00	388,135.00	26.17%
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	55,574.00	61,231.00	-5,657.00	-9.24%
	PÉRDIDA NETA OPERACIONAL	-3,807,827.00	-2,408,601.00	-1,399,226.00	58.09%
48	INGRESOS NO OPERACIONALES	123,725.00	142,848.00	-19,123.00	-13.39%
58	GASTOS NO OPERACIONALES	1,907,696.00	599,246.00	1,308,450.00	218.35%
	PÉRDIDA NETA NO OPERACIONAL	-1,783,971.00	-456,398.00	-1,327,573.00	290.88%
	PÉRDIDA ANTES DE IMPUESTO	-5,591,798.00	-2,864,999.00	-2,726,799.00	95.18%
	IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERIDO	0.00	96,973.00	-96,973.00	100.00%
	PÉRDIDA DESPUES DE IMPUESTOS	-5,591,798.00	-2,768,026.00	-2,823,772.00	102.01%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780-6

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
A 31 DE DICIEMBRE DE 2022
(En miles de pesos)**

	CAPITAL	RESULTADOS RETENIDAS	AJUSTES POR ADOPCIÓN	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL
SALDOS AL INICIO DE 2021	140	33,402,430	-	(2,768,026)	30,634,544
AJUSTES Y/O RECLASIFICACIONES	-	-	-	-	-
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-	-	-	(5,591,798)	(5,591,798)
SALDOS DEL PATRIMONIO A 31/12/2022	140	33,402,430	-	(8,359,824)	25,042,746

10.2.1 ACTIVO

Los activos para la anualidad 2022, cierra con un total de \$54.066.669 (*Cifras en Miles de Pesos), representado en una variación negativa del 2.05% respecto a la vigencia 2021, entre los cuales presentan su mayor composición: Propiedades, Plantas y Equipos con \$49.599.093, luego Cuentas por cobrar por \$2.662.710 y Otros activos por \$1.022.464, constituidos de la siguiente manera:

CUENTA		2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	140,070	155,222	- 15,152	-9.76%
13	CUENTAS POR COBRAR	2,662,710	2,935,194	- 272,484	-9.28%
15	INVENTARIOS	642,332	397,000	245,332	61.80%
16	PROPIEDADES; PLANTA Y EQUIPO	49,599,093	51,143,567	- 1,544,474	-3.02%
19	OTROS ACTIVOS	1,022,464	565,116	457,348	80.93%
TOTAL ACTIVO		54,066,669	55,196,099	-1,129,430	-2.05%

**Cifras en Miles de Pesos*

10.2.1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

	CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
11	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	140,070	155,222	- 15,152	-10%
1110	Depósitos en instituciones financieras	120,132	65,204	54,928	84%
1132	Efectivo de uso restringido	19,938	90,018	- 70,080	-78%

**Cifras en Miles de Pesos*

El siguiente cuadro muestra el desglose comparativo del efectivo y el equivalente al efectivo entre los periodos de 31 de diciembre 2022 y 31 de Diciembre de 2021 bajo resolución 414 de 2014; registran los recursos de liquidez inmediata con los que cuenta la entidad en las cuentas corrientes, de ahorro; provenientes de las actividades propias de la empresa (Pagos de clientes Efecty, Supergiros y Davivienda), de allí se destina para pagos del giro ordinario de la empresa

Para la vigencia 2022 finaliza con saldos por \$140.070 (*Cifras en Miles Pesos), lo que equivale a una disminución por \$15.152 respecto a la vigencia 2021.

10.2.1.2 CUENTAS POR COBRAR

La composición de las cuentas por cobrar para el corte 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre de 2021, se encuentra discriminado de la siguiente manera:

		2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
13	CUENTAS POR COBRAR	2,662,710	2,935,194	- 272,484	-9.28%
1318	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	2,082,936	2,027,301	55,635	2.74%
1322	ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	683	4,461	- 3,778	-84.69%
1328	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	381,951	717,308	- 335,357	-46.75%
1329	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	81,183	81,183	-	0.00%
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	50,902	39,886	11,016	27.62%
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	611,498	611,498	-	0.00%
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	- 546,443	- 546,443	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

Prestación de servicios públicos

Para Diciembre/2022 la cuenta de deudores del servicio de Acueducto cierra con un saldo de \$2.082.936.

**Cifras en Miles de Pesos*

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios del Acueducto no generan intereses y el término para su recaudo una vez emitida la facturación se proyecta a 5 días, a todos los estratos 1, 2,3, Comercial, oficial y especial.

La tasa de interés establecida para los intereses moratorios es del 0.5% mensual, sobre los saldos en mora, a partir de la fecha de vencimiento de la factura.

El estado de cartera de prestación de servicios a 31/12/2022, está compuesto de la siguiente manera:

ESTADO DE CARTERA POR EDADES VIGENCIA 2021									
NOMBRE	FACTURAS POR VENCER	FACTURAS VENCIDAS	DIAS DESDE	FECHA DE VENCIMIENTO				TOTAL INFORME	
				1 - 30	31-60	61-90	91-120		121-360
ESTRATO 1 : RESID	156,506	114,894	83,838	75,475	66,583	447,044	1,337,340	2,281,680	
ESTRATO 2 : RESID	21,690	11,835	7,795	6,863	7,194	30,044	61,086	146,506	
ESTRATO 3 : RESID	704	1,628	1,107	967	1,357	5,984	11,165	22,911	
COMERCIAL	4,285	11,799	8,792	5,944	5,408	29,774	107,005	173,006	
ESPECIAL	293	272	194	95	77	508	1,521	2,961	
OFICIAL	-	1,020	398	404	254	35,231	30,063	67,369	
TOTAL	183,477	141,449	102,124	89,748	80,873	548,584	1,548,179	2,694,434	
<i>*Cifras en Miles de Pesos</i>								DETERIORO	- 611,498
								TOTAL CARTERA	2,082,936

Administración del sistema de seguridad social

ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD				
			VARIACIÓN	
	2022	2021	S	%
Incapacidades EPS	682	4,461	- 3,779	-84.71%
ASOCIACION MUTUAL SER	214	932	- 718	-77.04%
NUEVA EPS S.A	468	468	-	0.00%
MEDIMAS EPS	-	3,061	- 3,061	-100.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

El saldo que reposa corresponde a las incapacidades generadas del sistema de seguridad social en salud, a 31/12/2022. Los saldos acumulados de MEDIMAS EPS fueron declarados cartera de imposible recaudo por operar el fenómeno de la caducidad y autoriza dar de baja en cuentas el valor por concepto de prestaciones económicas de incapacidad por enfermedad general, que no fueron canceladas por las respectivas E.P.S, en las vigencias del año 2018 y 2019. Administración del sistema de seguridad social.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Avances y anticipos entregados

	CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
1328	AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS	381,951	717,308	- 335,357	-46.75%

**Cifras en Miles de Pesos*

Al cierre de la vigencia 2022 reposan dos anticipos realizados durante la vigencia, conforme a lo pactado contractualmente.

Anticipos o saldos a favor de impuestos y contribuciones

	CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
1329	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	81,183	81,183	-	0.00%
132903	Saldos a favor de Impuesto sobre la Renta	81,183	81,183	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

No presenta variación de una vigencia a otra, y vienen reconocidos mediante Formulario No 1116604775257 (Declaración de Renta y Complementarios año 2020), de fecha 03-05-2021, el cual arroja un saldo a favor por valor de: \$81.183.000, conformado por:

- ❖ Arrastre de saldo a favor del año gravable anterior (2019), por concepto de Autorretención Especial de Renta correspondiente a los doce meses del mismo año por valor de \$74.203.000
- ❖ Autorretención Especial de Renta, por valor de: \$6.980.000, pagada en la declaración de retención en la fuente del mes de enero de 2020.

Otras cuentas por cobrar

	CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	50,902	39,886	11,016	27.62%
138403	APOYO DEL FONDO EMPRESARIAL	7,997	7,997	-	0.00%
138490	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	42,905	31,889	11,016	34.54%

**Cifras en Miles de Pesos*

Apoyo del fondo empresarial: No presenta variación el año 2021 respecto al año inmediatamente anterior 2021, los saldos que reposan representan los desembolsos de garantías sobre los Mutuos 179 y 158 por los préstamos mantenidos con el Fondo Empresarial, (Según Clausula Novena Mutuo 158: dos cuotas IPC de \$2.717 para un total de \$5.434 y Según clausula Novena Mutuo 179: dos cuotas IPC de \$1.281 para un total de \$2.563).

Otras cuentas por cobrar: Se mantienen saldos por la suma de \$4.000.000 obedecen a 180 facturas de pagos que fueron descargados a usuarios del sistema de Acueducto y fueron registrados al tercero Vicky Ochoa, producto de pagos que no fueron cancelados a la empresa por parte de este punto de recaudo en las vigencias 2017 y 2018, y que fueron identificados en la vigencia 2019 producto de reclamaciones de usuarios del sistema de acueducto, quienes presentaron sus soportes de pago en las oficinas de ACUECAR S.A.E.S.P.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Esta situación se deriva de un presunto fraude cometido y desvío de dineros, por ello las facturas originales deben ser presentadas por los usuarios y demostrar que tienen el sello de cancelado de ese punto de recaudo, estas se analizan con los saldos del sistema para corroborar la mora y se procede a descargar estos pagos.

Cuentas por cobrar de difícil recaudo

				VARIACIÓN	
		2022	2021	\$	%
1385	CUENTAS POR COBRAR DE DIFICIL RECAUDO	611,498	611,498	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

Se mantienen saldos desde vigencias anteriores, presentando un total de la cartera a más de 360 días por la suma de \$835.550, no se tienen en cuenta los \$166.626 y los \$57.426 por los conceptos facturados a cuotas y refinanciación respectivamente, para un total de cuentas por cobrar de difícil recaudo por \$611.498.

10.2.1.3 INVENTARIOS

Los inventarios en la entidad no sufren proceso de transformación, solo se hacen erogaciones en flete al momento de transportarlos desde el sitio de compra, hasta las bodegas de ACUECAR S.A ESP. En la adquisición no se incurre en gasto por intereses debido a que la compra se hace a 30 días y pagos contra entrega.

Para la vigencia 2022 presenta la siguiente composición:

				VARIACIÓN	
		2022	2021	\$	%
15	INVENTARIOS	642,332	397,000	245,332	61.80%
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	174,382	30,845	143,537	465.35%
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	467,950	366,155	101,795	27.80%

**Cifras en Miles de Pesos*

- ✓ **Mercancías en existencia:** lo componen los productos Químicos que son utilizados para el procesamiento del agua cruda a agua potable.
- ✓ **Materiales y Suministros:** tenemos los Medidores de Agua que son utilizados para ser instalados a los usuarios nuevos o aquellos que por diversas razones no cuentan con el sistema de medición. La venta de estos elementos se hace mediante la instalación de medidores, acometidas, reconexiones y reinstalaciones de acueducto y los elementos y Accesorios de Acueducto, destinados al mantenimiento, ampliación y modernización de la infraestructura de captación, conducción, tratamiento y de la red principal de distribución de agua potable. Dentro de esta partida está incluido el valor correspondiente a elementos diferentes a medidores y que hacen parte de instalación de acometidas, reconexiones y reinstalaciones de acueducto.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Las mermas, sustracciones o vencimiento de los inventarios, implican el retiro de los mismos y se reconocen como gastos del periodo.

10.2.1.4 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Los saldos entre los periodos de 31 de diciembre 2022 y 31 de diciembre de 2021 de los elementos de propiedades, planta y equipo, se encuentran compuestos de la siguiente manera:

		2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
	PROPIEDADES; PLANTA Y EQUIPO	49,599,093	51,143,567	- 1,544,474	-3.02%
1605	TERRENOS	710,033	710,033	-	0.00%
1640	EDIFICACIONES	16,752,357	16,752,357	-	0.00%
1645	PLANTAS; DUCTOS Y TÚNELES	41,950,341	41,950,341	-	0.00%
1650	REDES; LÍNEAS Y CABLES	2,117,129	2,117,129	-	0.00%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	196,735	169,438	27,297	16.11%
1665	MUEBLES; ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	222,007	204,324	17,683	8.65%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	112,491	91,761	20,730	22.59%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	- 12,462,000	- 10,851,816	- 1,610,184	14.84%

**Cifras en Miles de Pesos*

PPYE- MUEBLES:

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	MAQUINARIA Y EQUIPO	EQUIPOS DE COMUNIC. Y COMPUTAC.	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	TOTAL
SALDO INICIAL (01-ene)	169,438	91,761	204,324	465,523
+ ENTRADAS (DB):	27,297	20,730	17,683	65,710
Adquisiciones en compras	27,297	20,730	17,683	65,710
- SALIDAS (CR):	-	-	-	-
Baja en cuentas	-	-	-	-
= SUBTOTAL	196,735	112,491	222,007	531,233
(Saldo inicial + Entradas - Salidas)				
+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR	-	-	-	-
Ajustes/Reclasificaciones en entradas (DB)	-	-	-	-
Ajustes/Reclasificaciones en salidas (CR)	-	-	-	-
= SALDO FINAL (31-dic)	196,735	112,491	222,007	531,233
(Subtotal + Cambios)				
- DEPRECIACIÓN ACUMULADA (DA)	69,579	79,569	96,553	245,701
Saldo inicial de la Depreciación acumulada	51,059	68,010	73,769	192,838
Depreciación aplicada vigencia actual	18,520	11,559	22,784	52,863
= VALOR EN LIBROS	127,156	32,922	125,454	285,532

**Cifras en Miles de Pesos*

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

PPYE- INMUEBLES:

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	TERRENOS	EDIFICACIONES	PLANTAS, DUCTOS Y TÚNELES	REDES, LÍNEAS Y CABLES	TOTAL
SALDO INICIAL (01-ene)	710,033	16,752,357	41,950,341	2,117,129	61,529,860
+ ENTRADAS (DB):	-	-	-	-	-
Adquisiciones en compras	-	-	-	-	-
- SALIDAS (CR):	-	-	-	-	-
Baja en cuentas	-	-	-	-	-
SUBTOTAL	710,033	16,752,357	41,950,341	2,117,129	61,529,860
(Saldo inicial + Entradas - Salidas)					
+ CAMBIOS Y MEDICIÓN	-	-	-	-	-
+ Ajustes/Reclasificaciones en entradas	-	-	-	-	-
- Ajustes/Reclasificaciones en salidas	-	-	-	-	-
SALDO FINAL (31-dic)	710,033	16,752,357	41,950,341	2,117,129	61,529,860
(Subtotal + Cambios)					
- DEPRECIACIÓN ACUMULADA	-	3,622,875	8,263,831	329,593	12,216,299
Saldo inicial de la Depreciación	-	3,157,862	7,223,708	277,409	10,658,978
+ Depreciación aplicada vigencia actual	-	465,013	1,040,123	52,184	1,557,321
VALOR EN LIBROS	710,033	13,129,482	33,686,510	1,787,536	49,313,561

**Cifras en Miles de Pesos*

A continuación, se relacionan las adquisiciones de PPE de la vigencia 2022:

1655 MAQUINARIA Y EQUIPO		
FECHA	CONCEPTO	VALOR
7/09/2022	SUMINISTROS MATILLOS DEMOLEDOR BOSCH GSH 27 V	8,555
1/02/2022	SUMINISTRO DE EQUIPOS MENORES	18,742
		27,297
1665 MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA		
FECHA	CONCEPTO	VALOR
23/08/2022	SUMINISTRO, INSTALACION Y MANTENIMINETO PREVE	5,600
22/11/2022	SUMINISTRO DE DOS IMPRESORAS	12,083
		17,683
1670 EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN		
FECHA	CONCEPTO	VALOR
20/09/2022	SUMINISTROS DE TELEFONOS CELULARES PARA TOMA LECTURA	13,332
24/10/2022	SUMINISTRO DE COMPUTADORES	7,398
		20,730
TOTAL ADQUISICIONES PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO 2022		65,710

**Cifras en Miles de Pesos*

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

10.2.1.5 ACTIVOS INTANGIBLES

El saldo a 31 de diciembre de 2022 por valor de \$95.157, es el resultante del valor de los activos intangibles de propiedad de ACUECAR SA ESP a lo largo del periodo contable 2022 menos las amortizaciones acumuladas, y la variación principal se genera por el reconocimiento del impuesto diferido de la presente anualidad, quedando distribuidos de la siguiente forma:

		VARIACIÓN			
		2022	2021	\$	%
19	OTROS ACTIVOS	95,157	95,724	- 567	-0.59%
1970	INTANGIBLES	147,930	147,930	-	0.00%
1975	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE INTANGIBLES (CR)	- 52,773	- 52,206	- 567	1.09%

**Cifras en Miles de Pesos*

Los Activos intangibles, presentan variación de una vigencia a otra por las amortizaciones que corresponden a licencias del software contable. En la contabilidad no existen activos intangibles cuya titularidad o derecho de dominio tenga alguna restricción o estén garantizando el cumplimiento de pasivos.

CONCEPTOS Y TRANSACCIONES	DERECHOS	LICENCIAS	SOFTWARES	SERVIDUMBRE	TOTAL
SALDO INICIAL	2,100	12,172	39,278	94,380	147,930
+ ENTRADAS (DB):	-	-	-	-	-
Adquisiciones en compras	-	-	-	-	-
- SALIDAS (CR):	-	-	-	-	-
Baja en cuentas	-	-	-	-	-
= SUBTOTAL	2,100	12,172	39,278	94,380	147,930
(Saldo inicial + Entradas - Salidas)					
+ CAMBIOS Y MEDICIÓN POSTERIOR	-	-	-	-	-
+ Ajustes/Reclasificaciones en entradas (DB)	-	-	-	-	-
- Ajustes/Reclasificaciones en salidas (CR)	-	-	-	-	-
= SALDO FINAL	2,100	12,172	39,278	94,380	147,930
(Subtotal + Cambios)					
- AMORTIZACIÓN ACUMULADA (AM)	2,100	11,395	39,278	-	52,773
Saldo inicial de la AMORTIZACIÓN acumulada	2,100	10,828	39,278	-	52,206
+ Amortización aplicada vigencia actual	-	567	-	-	567
- Reversión de la AMORTIZACIÓN acumulada	-	-	-	-	-
= VALOR EN LIBROS	-	777	-	94,380	95,157

**Cifras en Miles de Pesos*

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A. E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

10.2.2 PASIVOS

La siguientes es la variación de los pasivos al corte 31-12-2022, presentando una variación del 29.61% en un aumento de \$4.462.368 (*Cifras en Miles de Pesos), respecto al año anterior.

CUENTA		2022	2021	VARIACIÓN	
				\$	%
23	OPERACIONES DE FINANCIAMIENTO E INSTRUMENTOS DERIVADOS	23,515,046	18,143,521	5,371,525	29.61%
24	CUENTAS POR PAGAR	650,950	775,564	- 124,614	-16.07%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	62,250	22,598	39,652	175.47%
27	PROVISIONES	87,532	87,532	-	0.00%
29	OTROS PASIVOS	4,708,145	5,532,340	- 824,195	-14.90%
TOTAL PASIVO		29,023,923	24,561,555	4,462,368	18.17%

**Cifras en Miles de Pesos*

10.2.2.1 PRESTAMOS POR PAGAR

El saldo de préstamos por pagar a 31 de Diciembre de 2022 por valor de \$23.515.046 (Cifras en Miles de Pesos) constituye el monto de las obligaciones a largo plazo adquiridas con el Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial para garantizar la viabilidad y continuidad en la prestación de los servicios públicos a cargo de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar - ACUECAR S.A. ESP – en toma de posesión con fines liquidatarios por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, mediante resolución No. SSPD No. 20081300003335 de febrero 11 de 2008.

El siguiente es el estado de las obligaciones adquiridas con el Patrimonio Autónomo Fondo Empresarial:

SALDOS 31/12/2022	
CR 001 - ENERGIA	943,087
MUTUO 199 (ENERGIA)	463,820
NOVACION JULIO 2022	18,528,619
MUTUO 206 (ENERGIA)	628,146
MUTUO 207 (FIDUCIA)	1,807,200
TOTAL DEUDA MUTUOS	22,370,872
IPC CR 001 - ENERGIA	94,269
IPC MUTUO 199 (ENERGIA)	25,861
IPC NOVACION JULIO 2022	983,287
IPC MUTUO 206 (ENERGIA)	12,743
IPC MUTUO 207 (FIDUCIA)	7,549
TOTAL IPC MUTUOS	1,123,709

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

INTERESES MORATORIOS CR 001 - ENERGIA	17,830
INTERESES MORATORIOS MUTUO 199 (ENERGIA)	2,635
TOTAL INTERESES MORATORIOS	20,465

TOTAL DEUDA	23,515,046
--------------------	-------------------

**Cifras en Miles de Pesos*

Para la vigencia 2022 el Fondo Empresarial otorga en calidad de mutuo sin interés a ACUECAR S.A E.S. P, los siguientes mutuos y detallamos su destinación:

MUTUO	FECHA DESEMBOLSO	CONCEPTO	VALOR	GMF	TOTAL
CR 001-ENERGIA	29/10/2021	Prestación del servicio de energía	406,338	1,625	407,963
	2/11/2021		92,836	371	93,207
	13/12/2021		129,080	516	129,596
	30/12/2021		125,307	501	125,808
	31/01/2022		148,272	593	148,865
	28/02/2022		37,496	150	37,646
					943,086

MUTUO	FECHA DESEMBOLSO	CONCEPTO	VALOR	GMF	TOTAL
MUTUO 199	1/07/2022	Prestación del servicio de energía	461,972	1,848	463,820

MUTUO	FECHA DESEMBOLSO	CONCEPTO	VALOR	GMF	TOTAL
MUTUO 206	31/10/2022	Prestación del servicio de energía	625,643	2,503	628,146

MUTUO	FECHA DESEMBOLSO	CONCEPTO	VALOR	GMF	TOTAL
MUTUO 207	19/12/2022	Para cubrir el déficit correspondiente a la vigencia 2022.	1,800,000	7,200	1,807,200

**Cifras en Miles de Pesos*

10.2.2.2 CUENTAS POR PAGAR

El saldo de las cuentas por pagar a 31 de Diciembre de 2022 está representado por el monto de las obligaciones a corto plazo con proveedores nacionales de bienes y/o servicios requeridos por la empresa para el desarrollo de sus actividades; de acuerdo con las políticas de la empresa, los pagos a proveedores se efectúan dentro de 30 días siguientes a la legalización del contrato, al recibo a satisfacción del bien o servicio prestado, o recibo parcial de obra; por tal motivo no se causan intereses sobre dichas obligaciones.

24	CUENTAS POR PAGAR (CORRIENTES)	VARIACIÓN			
		2022	2021	S	%
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	650,950	775,564	- 124,614	-16.07%
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	432,631	539,014	- 106,383	-19.74%
2409	ARRENDAMIENTO OPERATIVO	97	97	-	0.00%
2409	ARRENDAMIENTO OPERATIVO	23,087	20,992	2,095	9.98%
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	12,742	13,309	- 567	-4.26%
2429	SERVICIOS Y HONORARIOS	15,908	57,002	- 41,094	-72.09%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	21,003	9,594	11,409	118.92%
2440	IMPUESTOS; CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR	142,980	133,462	9,518	7.13%
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	203	62	141	227.42%
2460	CREDITOS JUDICIALES	-	-	-	0.00%
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	2,299	2,032	267	13.14%

**Cifras en Miles de Pesos*

Adquisición de bienes y servicios nacionales: cuentas por pagar de proveedores de bienes y servicios.

Recursos a favor de terceros: Este componente no registra variación de un periodo a otro, porque son usuarios con deuda, quienes no se han puesto al día, desde que fue aplicado el desincentivo (Marzo/2016) por el consumo excesivo de agua potable, como obligación propia según CRA 726 de 2015 de todos los prestadores del servicio público domiciliario de acueducto, cuyos pagos se transfirieron mes a mes al Fondo Nacional Ambiental (FONAM) como ente administrador según estos se fueran recaudando.

Arrendamiento Operativo: La variación obedece a los saldos pendientes de pago por arrendamiento por las camionetas contratadas para el giro ordinario de la empresa.

Descuentos de nómina: Esta cuenta registra los saldos por pagar a las entidades de salud, pensión, ARL y parafiscales.

Servicios y honorarios: Registra para el 31-12-2022, saldos por pagar de honorarios de la revisoría fiscal, honorarios por reporte de informes a entes de control y otros.

Retención en la fuente e impuesto de timbre: Corresponde a las retenciones en la fuente practicadas durante el mes de diciembre de 2022 a los contratistas por los servicios prestados durante el mes.

Impuestos, contribuciones y tasas: Se reconoce la cuenta por pagar de la contribución de la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios de la vigencia 2022.

Impuesto al valor agregado – IVA: Corresponde al IVA generado por el cuatrimestre sep-dic/2022 cuyo pago se realiza en enero de 2022.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A. E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

10.2.2.3 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La empresa no tiene saldo de beneficios a empleados a largo plazo, el saldo de la cuenta Beneficios a empleados a 31 de diciembre 2022 está representado en los beneficios que ACUECAR S.A. E.S.P., entrega a sus empleados a corto plazo. Los saldos que reposan 31/12/2022 corresponden al total de las prestaciones sociales (vacaciones, cesantías e intereses de cesantías).

				VARIACIÓN	
		2022	2021	\$	%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	\$ 62,250	\$ 22,598	39,652	175.47%
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	\$ 62,250	\$ 22,598	39,652	175.47%

**Cifras en Miles de Pesos*

10.2.2.4 PROVISIONES

				VARIACIÓN	
		2022	2021	\$	%
27	PROVISIONES	\$ 87,532	\$ 87,532	-	0.00%
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	\$ 87,532	\$ 87,532	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

Los saldos al cierre de la vigencia 2022, no presentan variación sobre demanda de controversias contractuales.

10.2.2.5 OTROS PASIVOS

Para las vigencias 2022 y 2021 mantienen saldos por los siguientes conceptos:

				VARIACIÓN	
		2022	2021	\$	%
29	OTROS PASIVOS (CORRIENTES)	432,670	1,256,865	- 824,195	-65.58%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	432,670	1,256,865	- 824,195	-65.58%

**Cifras en Miles de Pesos*

				VARIACIÓN	
		2022	2021	\$	%
29	OTROS PASIVOS (NO CORRIENTES)	4,275,475	4,275,475	-	0.00%
2918	PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	4,275,475	4,275,475	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

Ingresos recibidos por anticipado (Corrientes): A 31 de diciembre de 2022 sostiene saldos por anticipos o saldos a favor de usuarios del sistema de Acueducto sin identificar, saldos que se van legalizando a medida en que se reconoce el usuario a quien corresponda y aplicar la respectiva diferencia en los cobros de la facturación, igualmente mantiene saldos por los convenios interadministrativos suscritos con la Alcaldía Municipal de El

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A. E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008 Carmen de Bolívar y de los cuales se realizaron pagos a contratistas para las obras ejecutadas para tales fines, por ello solo reposa dicho saldo.

Pasivos por impuestos diferidos: Al cierre de las vigencias 2022 no presenta variación respecto a los saldos de \$4.275.475.427 reconocidos hasta el año 2021, por el reconocimiento de Impuesto diferido de la vigencia 2020 por los saldos que fueron reconocidos en el desarrollo del ESFA a 31/12/2014 por la propiedad planta y equipo activos sobre los cuales se tiene el uso y goce, ACUECAR es quien mantiene el dominio sobre estos y que se recibieron por parte de la Alcaldía Municipal del Carmen de Bolívar y por avalúo técnico realizado el año 2016, contabilizado en Diciembre de 2018.

Dicho cálculo se tomó sobre una base imponible de 42.754.754.000, aplicando sobre este saldo una tarifa del 10% por concepto de ganancia ocasional, lo anterior en cumplimiento del marco normativo contable NIIF.

10.2.3 PATRIMONIO

El patrimonio a 31/12/2022, presenta una disminución del 18.25%, respecto a la vigencia 2021, representado en la pérdida del ejercicio, sus componentes se encuentran distribuidos como se presenta a continuación:

				VARIACIÓN	
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	2022	2021	S	%
3204	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	140	140	-	0.00%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	30,634,404	33,402,430	- 2,768,026	-8.29%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	- 5,591,798	- 2,768,026	- 2,823,772	102.01%
TOTAL PATRIMONIO		25,042,746	30,634,544	-5,591,798	-18.25%

**Cifras en Miles de Pesos*

10.2.4 INGRESOS

			VARIACIÓN		
	2022	2021	S	%	
43	INGRESOS OPERACIONALES	4,953,542	5,097,647	-144,105	-2.83%
4321	SERVICIO DE ACUEDUCTO	4,953,542	5,097,647	- 144,105	-2.83%
48	INGRESOS NO OPERACIONALES	123,725	142,848	- 19,123	-13.39%
4802	FINANCIEROS	121,727	108,709	13,018	11.98%
4808	INGRESOS DIVERSOS	1,998	34,139	- 32,141	-94.15%

**Cifras en Miles de Pesos*

Ingresos Operacionales: En la actualidad, la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de el Carmen de Bolívar S.A. E.S.P. – ACUECAR SA ESP, suministra agua potable a la población de el Carmen de Bolívar; esta, su actividad de explotación y fuente principal de ingresos ordinarios de la Empresa, se desarrolla mediante la extracción de agua cruda del acuífero de Morroa a través de pozos profundos y que una vez obtenida, la conduce, almacena, trata, distribuye y comercializa en dicho municipio.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Así mismo los ingresos de actividades ordinarias se originan además del suministro de agua potable, por instalación de acometidas de acueducto, reconexiones, reinstalación, venta de accesorios para redes domiciliarias y derechos de conexión a la red primaria a lo largo del periodo.

Ingresos No Operacionales:

- ✓ **Financieros:** Los cuales hacen referencia a intereses de mora sobre la facturación del sistema de Acueducto, refinanciaciones y de facturaciones a cuotas por los usuarios del sistema de acueducto que no están al día y rendimientos generados en las cuentas de ahorros.
- ✓ **Ingresos Diversos:** Lo componen recuperación de costos y gastos, surge del reintegro de saldos por recuperaciones de cuentas por pagar a terceros, ajustes a la decena.

10.2.5 GASTOS

			VARIACIÓN			
			2022	2021	S	%
	GASTOS		3,834,523	2,143,595	1,690,928	78.88%
51	DE ADMINISTRACIÓN Y DE OPERACIÓN		1,871,253	1,483,118	388,135	26.17%
	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AGOTAMIENTO, AMORTIZACIONES Y		55,574	61,231		
53	PROVISIONES				- 5,657	-9.24%
58	GASTOS NO OPERACIONALES		1,907,696	599,246	1,308,450	218.35%

**Cifras en Miles de Pesos*

De administración y de operación: Corresponde a los gastos incurridos en la prestación del servicio de acueducto en la parte administrativa, tanto de personal como de gastos generales.

Deterioro, depreciaciones, amortizaciones y provisiones: lo componen el deterioro de la cartera al corte del último día del ejercicio gravable (31/12/2022), también las variaciones dadas por el reconocimiento de la depreciación de los activos en propiedad, planta y equipo para la vigencia 2022

Gastos No operacionales: en otros gastos corresponde a los gastos originados en el pago de comisiones por los recaudos del servicio de acueducto por las entidades recaudadoras a lo largo de la vigencia 2022, gastos financieros, Impuestos, por actualizaciones de IPC.

A lo largo de la vigencia 2022 se presentó una variación significativa frente a los gastos de IPC de la vigencia 2021, esto como consecuencia del incremento de la tasa por IPC, como se detalla a continuación:

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

580240	Actualizacion IPC- Prestamo fondo Empresarial			
	2022	2021	VARIACIÓN	
			S	%
ene-22	83,344	20,772	62,572	301.24%
feb-22	98,142	20,561	77,581	377.33%
mar-22	115,632	20,057	95,575	476.52%
abr-22	124,880	19,337	105,543	545.82%
may-22	153,328	25,012	128,316	513.02%
jun-22	141,063	42,390	98,673	232.78%
jul-22	112,304	46,582	65,722	141.09%
ago-22	171,112	50,983	120,129	235.62%
sep-22	182,433	56,980	125,453	220.17%
oct-22	192,877	58,716	134,161	228.49%
nov-22	212,602	60,800	151,802	249.67%
dic-22	226,447	70,197	156,250	222.59%
	1,814,164	492,385	1,321,779	268.44%

**Cifras en Miles de Pesos*

10.2.6 COSTOS DE VENTAS

Corresponde a los costos incurridos en la parte operativa de acueducto, teniendo en cuenta personal y materiales para la adecuada prestación del servicio, para la vigencia 2022 cierra con un saldo de \$6.834.542 que representa un aumento de \$872.643 respecto al año inmediatamente anterior.

		2022	2021	VARIACIÓN	
				S	%
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	6,834,542	5,961,899	872,643	14.64%
6360	SERVICIOS PÚBLICOS	6,834,542	5,961,899	872,643	14.64%

**Cifras en Miles de Pesos*

Materiales: Los materiales que afectan el costo obedecen a los consumos por venta de los inventarios, que implican las salidas llevadas al costo por los mismos y que son reconocidos a lo largo del periodo. Entre ellos tenemos los Medidores de Agua que son utilizados para ser instalados a los usuarios nuevos o aquellos que por diversas razones no cuentan con el sistema de medición. La venta de estos elementos se hace mediante la instalación de medidores, acometidas, reconexiones y reinstalaciones de acueducto y los elementos y Accesorios de Acueducto, destinados al mantenimiento, ampliación y modernización de la infraestructura de captación, conducción, tratamiento y de la red principal de distribución de agua potable. Dentro de esta partida está incluido el valor correspondiente a elementos diferentes a medidores y que hacen parte de instalación de acometidas, reconexiones y reinstalaciones de acueducto.

Costos generales: Los componentes del costo con mayor participación la componen Costos Generales (Servicio Energía Eléctrica, Servicio de Vigilancia, Honorarios, Arrendamiento, Pruebas de laboratorio, entre otros), que hacen parte esencial en la prestación del servicio de Acueducto.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A. E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Sueldos y salarios: Comprenden los saldos reconocidos a los trabajadores por los servicios prestados de acuerdo con lo pactado en el contrato de trabajo y/o la normatividad laboral vigente tales como: Sueldos y horas extras, Auxilio de transporte, Vacaciones, Primas de servicios, Cesantías, Intereses a las cesantías.

Contribuciones efectivas: Corresponde a los costos incurridos por el pago de seguridad social y parafiscal: Aportes a fondos de pensiones, aportes ARL, aportes CCF Caja de Compensación Familiar.

Depreciaciones y amortizaciones: Los costos de depreciación por los elementos de Propiedad, planta y equipo que son reconocidos durante la vigencia: Redes de Acueducto, Redes eléctricas, Equipos de Bombeo, Edificaciones, Planta, ductos y túneles, Redes, líneas y cables, Maquinaria y Equipo.

10.2.7 IMPUESTO DIFERIDO

CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
			\$	%
TOTAL ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS	469,392	469,392	-	0.00%
DIFERIDOS	469,392	469,392	-	0.00%
Propiedades, planta y equipo	469,392	469,392	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
			\$	%
TOTAL PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS	4,275,475	4,275,475	-	0.00%
DIFERIDOS	4,275,475	4,275,475	-	0.00%
Propiedades, planta y equipo	4,275,475	4,275,475	-	0.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

CONCEPTO	2022	2021	VARIACIÓN	
			\$	%
TOTAL INGRESOS POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS DIFERID	-	96,973	-96,973	-100.00%
Propiedades, planta y equipo	-	96,973	-96,973	-100.00%

**Cifras en Miles de Pesos*

Activos por impuestos diferidos:

El reconocimiento de los Activos por impuesto diferido surge por las diferencias presentadas entre la comparación de los saldos de la declaración de renta 2022 (Valor fiscal) y el valor reconocido en el Estado de Situación Financiera 2022 (Valor Contable) de los elementos de propiedades, planta y equipo.

Dichas diferencias se presentan principalmente por el reconocimiento de las propiedades, planta y equipo recibidos por parte de la Alcaldía de El Carmen de Bolívar sobre las cuales se posee el control, ya que los beneficios obtenidos de los mismos están a favor de ACUECAR S.A. E.S.P.

El reconocimiento de dichos elementos genera una diferencia temporaria imponible dado que contablemente estos se venían presentando en cuentas de orden (Resolución 222 de 2006) y por lo tanto no eran presentados como parte del patrimonio bruto en la declaración de renta.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Por último, se presentan diferencias temporarias deducibles por la baja en cuentas de los elementos de propiedades, planta y equipo en el desarrollo del Estado de Situación Financiera de Apertura – ESFA. Igualmente se presentan diferencias temporarias deducibles por el reconocimiento de la depreciación de los elementos reconocidos que dan lugar a las diferencias temporarias imponibles.

Pasivos por impuestos diferidos:

Al cierre de las vigencias 2022 no presentan variación, mantiene los mismos saldos por el reconocimiento de Impuesto diferido de la vigencia 2021 por los saldos que fueron reconocidos en el desarrollo del ESFA a 31/12/2014 por la propiedad planta y equipo activos sobre los cuales se tiene el uso y goce, ACUECAR S.A E.S.P es quien mantiene el dominio sobre estos y que se recibieron por parte de la Alcaldía Municipal del Carmen de Bolívar y por avalúo técnico realizado el año 2016, contabilizado en Diciembre de 2018.

Dicho cálculo se tomó sobre una base imponible de 42.754.754 (*Cifras en Miles de Pesos), aplicando sobre este saldo una tarifa del 10% por concepto de ganancia ocasional, lo anterior en cumplimiento del marco normativo contable NIIF.

Ingreso por impuestos diferidos: en el Ingreso se reconoce por las diferencias presentadas entre la comparación de los saldos de la declaración de renta (Valor fiscal) y el valor reconocido en el Estado de Situación Financiera (Valor Contable) de los elementos de propiedades, planta y equipo sobre las cuales ACUECAR S.A ESP posee el control, ya que los beneficios obtenidos de los mismos están a su favor.

JAIME DAVID ROA AMADOR

Agente Especial

MARIA CAROLINA MARTINEZ F.

Contadora T.P 195088-T

11. INFORME DE GESTION LABORAL AÑO 2022

La empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar S.A. ESP – ACUECAR S.A. ESP CUECAR S.A. E.S.P a corte 31 de diciembre de 2022, tiene tres tipos de contratos para los gastos laborales, contrato termino fijo, indefinido y personal que presta servicios habitualmente en las instalaciones con contrato por prestación de servicios.

Se ha venido analizando con el agente especial sobre perfiles y responsabilidades de los colaboradores de la empresa para la toma de Decisión sobre la implantación del personal de planta de la empresa ACUECAR S.A. E.S.P. El cual se realizó procesos de convocatoria con los cargos específicos estipulados en el estudio realizado; se cumplió todo el cronograma sugerido por el equipo de asesores de la dirección de Entidades Intervenidas y en Liquidación de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; proceso quedo suspendido por dos meses hasta tener claro algunos detalles y cuestiones jurídica para la respectiva contratación.

Dentro del proceso de gestión de se atendieron conflictos del personal de fontanería y Ruterros, se le hicieron seguimientos a las quejas y reclamos a los colaboradores de la planta de personal y del personal contratado por prestación de servicios, con excelentes resultados y cierre del proceso; Conllevando al mejoramiento del ambiente laboral de la entidad.

Para la vigencia del 2022 se les realizó seguimiento a los puntos de trabajo de fontanería, estación prado y Ovejas, los pozos del Piñal y estación de Bombeo de ovejitas Sucre para revisar si se están cumpliendo con todas las normas de seguridad y si el ambiente laboral es el mejor para un buen desarrollo de sus actividades laborales y personales.

Se fortaleció la planeación estratégica de la transparencia institucional y el control social de nuestra Empresa ACUECAR S.A. E.S.P. en conjunto con el área de control interno dando publicación en la página web de la entidad los documentos estipulados por Ley.

Se desarrolló el proyecto para implementar de la gestión documental de acuerdo con los lineamientos fijados en materia de archivo de conformidad con las especificaciones técnicas que para el efecto se ha establecido.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Se creó comité de bienestar dando lugar a los empleados para que tenga un medio para escuchar sus sugerencias quejas y reclamos se realizaron varias actividades en el año como reuniones y festejo de cumpleaños a los empleados para una mayor motivación y bienestar.



S.A E.S.P

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Para el año 2022 se mejoraron los tiempos de entrega de la Dotación del personal esta última se realizó con nuevos colores y diseños para mejor presentación y reconocimiento ante la comunidad.



Para un mayor control del ingreso de personal y seguimiento de las horas extras se implementó sistema de asistencia de tiempo de control de acceso.



11.1 PERSONAL DE NOMINA A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022

PERSONAL DE NOMINA	
CARGO	CANTIDAD
Secretaria General	1
Auxiliar De Archivo	1
Almacén	1
Ruteros	4
Operadores	6
Conductor	3
Fontaneros	16
Jefe De Cuadrilla	3
Coordinador de Ruteros	1
Electricista	1
Servicios Generales	1
Supervisor de Acueducto	1
Técnico Operativo Sist. De Acueducto	1
Geofonista	1
TOTAL	41

11.2 PERSONAL ADMINISTRATIVO Y TECNICO A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2022

SERVICIOS PROFESIONALES	
CARGO	CANTIDAD
Directora Administrativa	1
Director Técnico	1
Director Comercial	1
Director Dpto. jurídica	1
Asesor Jurídico	3
Contadora	1
Asesora Contable	1
Ingeniero de redes	1
Ingeniero de sistema	1
Gestora Social	1
Líder de Recursos Humanos	1
Ingeniero de mantenimiento	1
Manejo de sistemas de información	1
Ingeniero químico	1
Auxiliar Contable	1
Gestor de Afiliaciones /control	1
Control interno	1
TOTAL PROFESIONALES	19

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

SERVICIOS TÉCNICOS	
CARGO	NUMERO DE CARGOS
Auxiliar Comercial	1
PQR	2
Apoyo gestión de cobro	1
Apoyo Áreas Técnicas y Jurídicas	1
Auxiliar de Sistemas de Información	1
Apoyo en la implementación del programa de salud ocupacional.	1
Mensajero	1
TOTAL CARGOS	8

11.3 GASTOS DE NOMINA AÑO 2022

GASTOS NOMINA AÑO 2022

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
SALARIO	\$ 45.281.264	\$ 45.829.520	\$45.281.264	\$44.374.602	\$ 45.213.772	\$ 44.208.846	\$46.569.404	\$ 46.569.405	\$ 46.397.617	\$ 45.962.479	\$36.563.095	\$ 36.493.702
AUXILIO DE TRANSPORTE	\$ 4.686.880	\$ 4.667.351	\$4.675.163	\$4.632.199	\$ 4.663.446	\$ 4.554.086	\$ 4.784.523	\$ 4.761.089	\$ 4.745.466	\$ 4.710.314	\$ 3.757.315	\$ 3.706.541
HORAS EXTRAS	\$ -	\$ 7.603.460	\$6.037.370	\$5.873.650	\$ 3.238.019	\$ 4.822.790	\$ 6.050.353	\$ 4.854.743	\$ 4.501.148	\$ 4.019.291	\$ 5.353.939	\$ 5.065.696
PARAFISCALES	\$ 1.814.600	\$ 2.105.800	\$2.051.200	\$2.048.900	\$ 1.935.700	\$ 1.963.300	\$ 2.100.600	\$ 2.042.800	\$ 2.018.212	\$ 1.999.271	\$ 1.854.629	\$ 1.648.133
SEGURIDAD SOCIAL	\$ 9.757.800	\$ 11.440.400	\$13.546.200	\$13.154.400	\$ 10.479.200	\$ 10.600.100	\$ 11.365.000	\$ 11.060.675	\$ 10.937.666	\$ 10.804.659	\$ 10.777.835	\$ 10.612.367
PROVISION PRESTACIONES SOCIALES	\$ 10.712.404	\$ 12.055.145	\$11.529.071	\$11.506.968	\$ 11.284.226	\$ 11.325.095	\$ 12.082.760	\$ 11.871.620	\$ 11.809.177	\$ 11.786.979	\$ 11.955.636	\$ 11.872.915
TOTAL COSTOS Y GASTOS NOMINA	\$ 72.252.948	\$ 83.701.676	\$83.120.268	\$81.590.719	\$ 76.814.363	\$ 77.474.217	\$ 82.952.640	\$ 81.160.332	\$ 80.409.286	\$ 79.282.993	\$ 70.262.449	\$ 69.399.354

	ENERO 2022		FEBRERO 2022		MARZO 2022		ABRIL 2022		MAYO 2022		JUNIO 2022	
	Nº Personas	Valor \$	Nº Persona	Valor \$	Nº Persona	Valor \$	Nº Persona	Valor \$	Nº Persona	Valor \$	Nº Persona	Valor \$
Libre Nombramiento y Remoción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato a Término Indefinido	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021
Contrato Término Fijo	39	47.908.123	39	56.040.311	39	53.933.776	39	52.820.431	39	51.055.037	38	51.525.701
Nómina sena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pensionados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal en misión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Personal	40	49.968.144	40	58.100.332	40	55.993.797	40	54.880.452	40	53.115.058	39	53.585.722

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

JULIO 2022		AGOSTO 2022		SEPTIEMBRE 2022		OCTUBRE 2022		NOVIEMBRE 2022		DICIEMBRE 2022	
N° Personas	Valor \$	N° Personas	Valor \$	N° Personas	Valor \$	N° Persona	Valor \$	N° Personas	Valor \$	N° Personas	Valor \$
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021	1	2.060.021
40	55.344.259	40	54.125.216	40	53.584.210	40	52.632.059	40	44.064.328	40	43.205.920
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	57.404.280	41	56.185.237	41	55.644.231	41	54.692.080	41	46.124.349	41	45.265.941

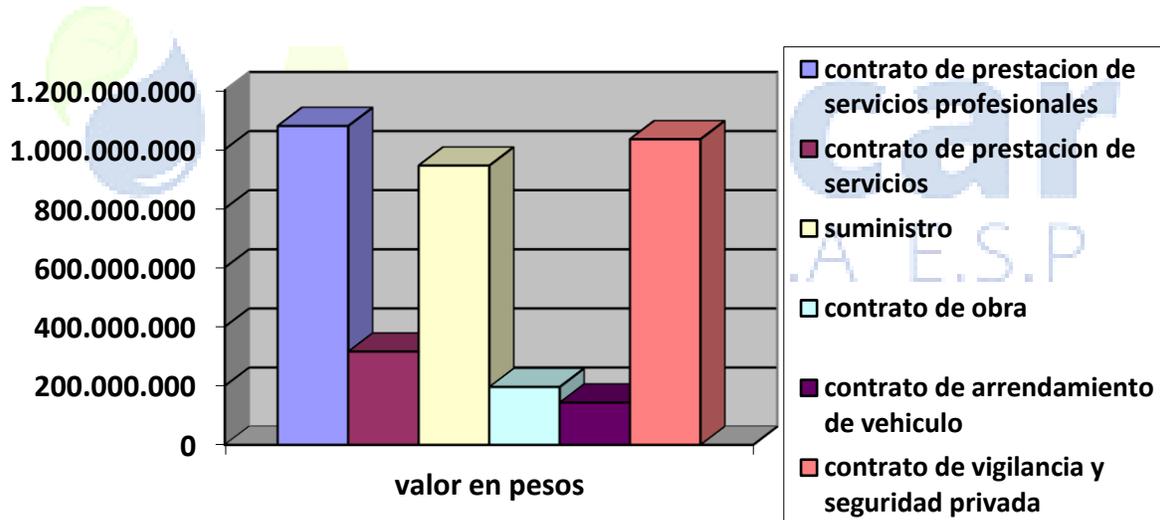
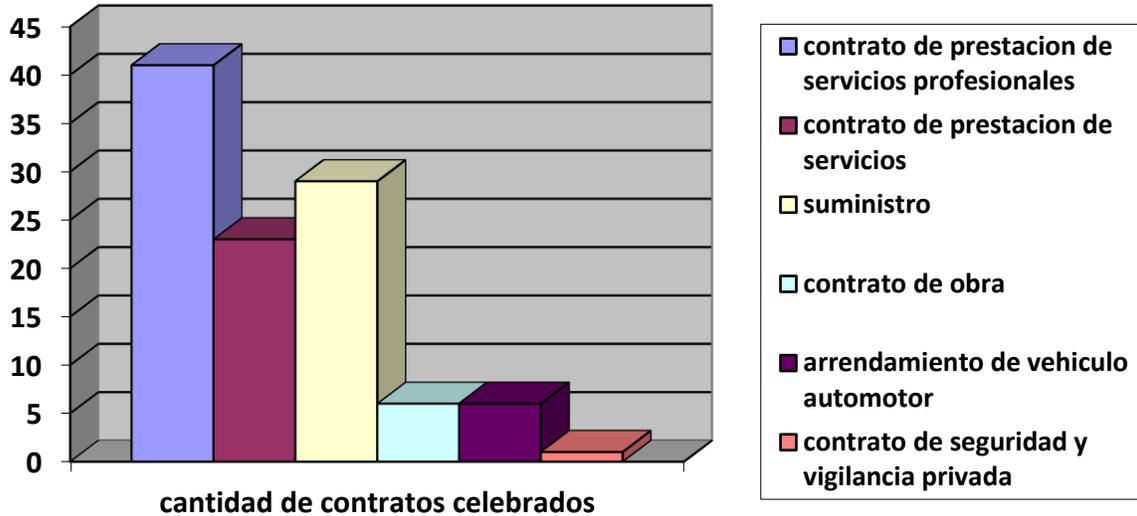
11.4 CONTRATOS CELEBRADOS POR LA EMPRESA ACUECAR AÑO 2022

CLASE DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR	PORCENTAJE EN CANTIDAD	PORCENTAJE EN VALOR
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	41	\$1.078.916.193	38.67%	29,054%
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	23	\$ 315.901.252	21.69%	8.50%
SUMINISTRO	29	\$945.033.219,56	27.35%	25,44%
CONTRATO DE OBRA	6	\$ 196.036.407	5.66%	5.27%
ARRENDAMIENTO DE VEHICULO AUTOMOTOR	6	\$ 143.325.000	5.66%	3.85%
CONTRATO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA	1	\$ 1.034.221.969	0.94%	27.85%
TOTALES	106	\$3.713.434.040,56	100%	100%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

11.5 PERSONAL LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION AÑO 2022

PERSONAL LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN		
CANTIDAD		
NATURALEZA	CARGO	CANTIDAD
DIRECTIVO	AGENTE ESPECIAL DESIGNADO POR LA SSPD.	1
PERSONAL CON CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO		
ADMINISTRATIVO	SECRETARIA DE GERENCIA	1
PERSONAL DE NOMINA AREA OPERATIVA CON CONTRATO A TERMINO FIJO		
AREA OPERATIVA	FONTANERO	15
AREA OPERATIVA	CONDUCTOR	3
AREA OPERATIVA	COORDINADOR DE REPARTO Y SUSPENSION	1
AREA OPERATIVA	RUTEROS	4
AREA OPERATIVA	OPERADOR	6
AREA OPERATIVA	ALMACENISTA	1
AREA OPERATIVA	ELECTRICO	1
AREA OPERATIVA	JEFE DE CUADRILLA	4
AREA OPERATIVA	TECNICO OPERATIVA EN SISTEMAS DE ACUEDUCTO	1
AREA OPERATIVA	SUPERVISOR DE ACUEDUCTO	1
AREA OPERATIVA	OPERADOR DE GEOFONO	1
PERSONAL DE NOMINA CON CONTRATO A TERMINO FIJO AREA ADMINISTRATIVA		
AREA ADMINISTRATIVA	AUXILIAR DE ARCHIVO	1
PERSONAL DE NOMINA CON CONTRATO A TERMINO FIJO AREA ASEO		
AREA ASEO	SERVICIOS GENERALES	1
PERSONAL DIRECTIVO		
TOTAL 1		
TOTAL PERSONAL AREA ADMINISTRATIVA		
TOTAL 2		
TOTAL PERSONAL AREA OPERATIVA		
TOTAL 38		
TOTAL PERSONAL ASEO		
TOTAL 1		
<u>PERSONAL-DIRECTIVO-AREA ADMINISTRATIVA-OPERATIVA-ASEO</u>		
<u>TOTAL:42</u>		

11.6 CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS VIGENTE A 31 DE DICIEMBRE 2022

CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS VIGENTES A CORTE DE DICIEMBRE 2022	
CANTIDAD	OBJETO
8	CONTRATISTAS NO PROFESIONALES
19	PERSONAL PROFESIONAL

No DE CONTRATISTAS VIGENTES A CORTE 31-12- 2022	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO DIRECTOR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A. E.S.P.
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE REPRESENTACION Y ASESORIA LEGAL Y JURIDICA A LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO DIRECTOR TECNICO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO DIRECTOR COMERCIAL DE LA EMPRESA - ACUECAR S.A. E.S.P.
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE GESTOR DE AFILIACIONES, CONTROL DE APORTES Y RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONOMICAS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y APOYO A LABORES DE RECUPERACIÓN DE CARTERA DEL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO GESTOR SOCIAL Y APOYO A LAS LABORES DE RECUPERACION DE CARTERA DEL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO LIDER DE RECURSOS HUMANOS DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE SISTEMAS CON ENFOQUE, EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTOS EN ELECTRONICA, ARQUITECTURA DE HARDWARE, ENSAMBLE, CABLEADOS DE EQUIPOS DE ESCRITORIO, REPARACION DE PORTATILES O EQUIPOS, DISEÑO Y ADMINSTRACION DE LA EMPRESA ACUECAR

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL ÁREA TÉCNICA COORDINANDO LOS PROCESOS OPERATIVOS DE PRESTACION DEL SERVICIO ORIENTADO AL MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DEL ACUEDUCTO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR - ACUECAR S.A. E.S.P C
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANEJO DE SISTEMAS DE INFORMACION DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO EN LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S.P, CON ÉNFASIS EN LOS PROCESOS DE COBRO PERSUASIVO Y JUDICIAL DE LOS USUARIOS MOROSOS DE LA EMPRESA, EN COORDINACIÓN CON LOS PROCESOS DE SUSPENSIÓN, CORTE, RECONEXIÓN DEL SERVICIO Y TRÁMITES INTERNOS DE FRAUDES E ILEGALES Y DEMAS PROCESOS JUDICIALES DE DIVERSA INDOLE QUE SE LE ENCARGUEN EN APOYO AL AREA JURIDICA DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO EN EL AREA JURIDICA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO DE REDES DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE INGENIERIA QUIMICA Y AMBIENTAL PARA LA ASESORIA EN EL MANEJO DE SISTEMAS DE AGUA POTABLE EXPLOTACION DE POZOZ Y CONTROL DE CALIDAD EN LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S.P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO AL AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA REALIZANDO ACTIVIDADES DE APOYO CONTABLE
1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADOR PÚBLICO PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LOS ASPECTOS CONTABLES, TRIBUTARIOS, APOYO EN LOS INFORMES A ENTES DE CONTROL, ACTUALIZACION DE LOS INFORMES CONTABLES EN EL SUI DE LA SSPD E IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE
1	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO CONTADOR PUBLICO DE LA EMPRESA ACUECAR A.S.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES REALIZANDO ACTIVIADES DE AUDITORIA SEGUIMIENTO Y MONITOREO Y CONTROL DE LOS DIFERENTES PLANES PROGRAMA QUE DEBE ADOPTAR Y SEGUIR LA EMPRESA EN CUANTO LA GESTION ADMINISTRATIVA ESTABLECIENDO LAS ESTRATEGIAS QUE DEBE ADOPTAR LA GERENCIA EN SUS DIFERENTES PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE ABOGADO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AREA JURIDICA Y COMERCIAL DE ACUECAR S.A.E.S.P Y BRINDAR APOYO JUDICIAL PARA LOS PROCESOS EJECUTIVOS EN CONTRA DE LOS DEUDORES MOROSOS DEL SERVICIO QUE PRESTA LA EMPRESA A EFECTOS DE REALIZAR UNA RECUPERACION EFECTIVA DE CARTERA Y GENERAL CULTURA DE PAGO.
---	--

No DE CONTRATISTAS VIGENTES A CORTE DE 31-12-2022	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
2	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO ASESOR PQR EN LOS PROCESOS DE ATENCION AL CLIENTE, FACTURACION, RECAUDO Y CARTERA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO AUXILIAR COMERCIAL EN LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO LOGISTICO Y ADMINISTRATIVA EN LAS LABORES DEL AREA JURIDICA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A. E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE AUXILIAR DE SISTEMA DE INFORMACION EN EL AREA TECNICA DE LA EMPRESA ACUECAR
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.
1	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO MENSAJERO DE LA EMPRESA ACUECAR S.A.E.S. P
1	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION DE COBRO PERSUASIVO A LOS USUARIOS MOROSOS, PARA LA EJECUCION DE ESTRATEGIAS TENDIENTES A CONSEGUIR EL AUMENTO DE RECUADO Y RECUPERACION DE CARTERA DE LA EMPRESA ACUECAR S.A ESP DE EL CARMEN DE BOLIVAR

12. INFORME DE GESTION COMERCIAL AÑO 2022

12.1 PLANTA DE PERSONAL AREA COMERCIAL AÑO 2022

Cargo	No. de Personas
Director Comercial	1
Atención usuario	2
Auxiliar facturación	1
Coordinador ruteros	1
Ruteros	6
Reinstalador	1
Jefe de Cuadrilla comercial	2
Fontanero comercial	5
Gestión cartera-suspensión	2

12.2 EVOLUCION DE SUSCRIPTORES AÑO 2022

A corte diciembre de 2022, el número de suscriptores del servicio de acueducto cerró en 13.573, lo cual comprado con el mes de enero de 2022 representó un incremento en 141 nuevos suscriptores al sistema de acueducto, alcanzando un 82.8% de la meta trazada para nuevas matrículas de servicio, con un promedio de 12 suscriptores nuevos por mes.

En la siguiente tabla se relaciona el número de suscriptores de acueducto por estrato, resaltando que para el Carmen de Bolívar, el 86.64% de suscriptores corresponde al estrato 1.

ESTRATO	CANTIDAD	PORCENTAJE %
1	11,761	86.64
2	1,312	9.66
3	127	0.93
CO	258	1.90
OF	75	0.55
ESP	40	0.29

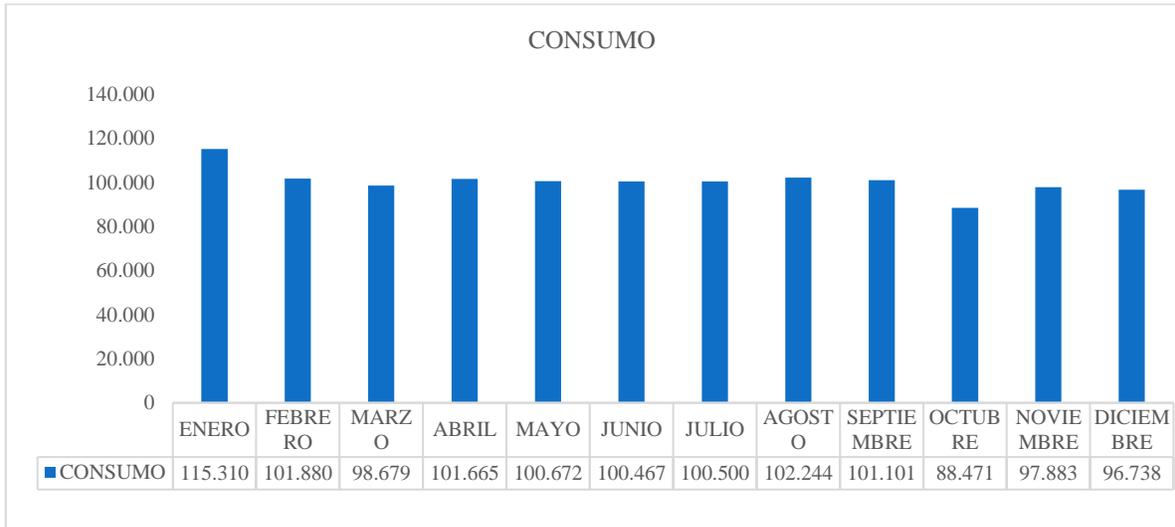


La grafica anterior representa el comportamiento creciente de suscriptores mes a mes para la vigencia 2022.

12.3 EVOLUCION CONSUMOS FACTURADOS AÑO 2022

Durante el año 2022 los metros cúbicos facturados tuvieron un promedio de 100.468 ml m³/mes teniendo picos en la facturación en los meses de enero, abril y agosto, consumos originados por la época de sequía.

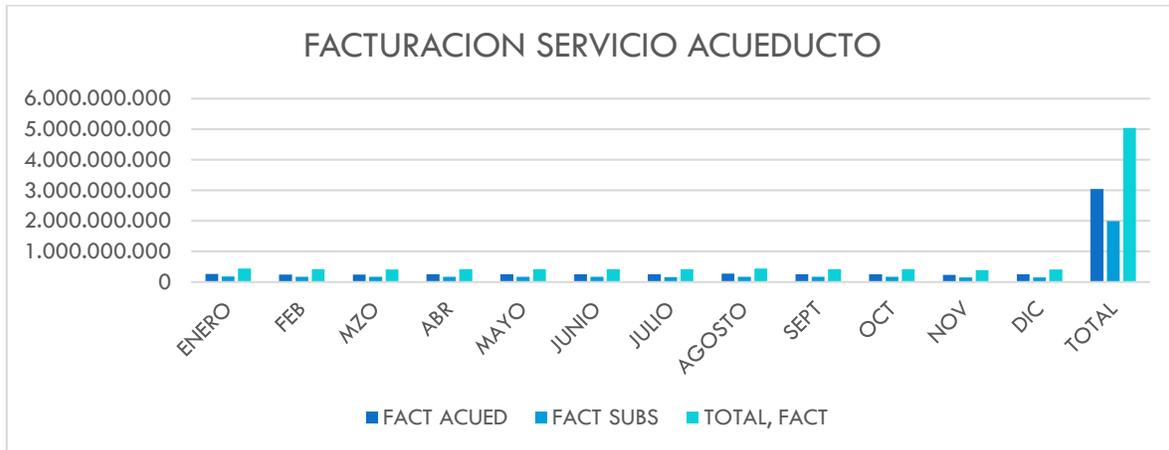
MES	CONSUMO
ENERO	115,310
FEBRERO	101,880
MARZO	98,679
ABRIL	101,665
MAYO	100,672
JUNIO	100,467
JULIO	100,500
AGOSTO	102,244
SEPTIEMBRE	101,101
OCTUBRE	88,471
NOVIEMBRE	97,883
DICIEMBRE	96,738



12.4 EVOLUCION FACTURACION SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2022

Promedio facturado para el 2022 fue de 254 millones/mes en lo concerniente al servicio de acueducto y complementarios (agua en carro tanques, instalaciones de acometidas, medidores y otros accesorios). Los subsidios para estratos 1, 2 y 3 en promedio facturaron al mes 166 millones; en total se facturó en promedio/mes 420 millones al mes.

MES	FACT ACUED	FACT SUBS	TOTAL, FACT
ENERO	264,042,219	182,837,703	446,879,922
FEB	248,419,349	170,310,037	418,729,386
MZO	248,222,858	167,488,596	415,711,454
ABR	253,593,035	167,596,604	421,189,639
MAYO	257,911,456	167,422,500	425,333,956
JUNIO	249,612,778	167,533,366	417,146,144
JULIO	257,662,034	163,369,472	421,031,506
AGOSTO	270,464,690	168,395,117	438,859,807
SEPT	254,732,244	168,082,072	422,814,316
OCT	255,702,136	167,734,414	423,436,550
NOV	235,464,204	154,013,714	389,477,918
DIC	252,679,595	153,680,937	406,360,532
TOTAL	3.048.506.598	1.998.464.532	5.046.971.130



12.5 EVOLUCION RECAUDO SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2022

El recaudo total del servicio de acueducto incluido los subsidios para el año 2022 fue de 306 millones/mes.

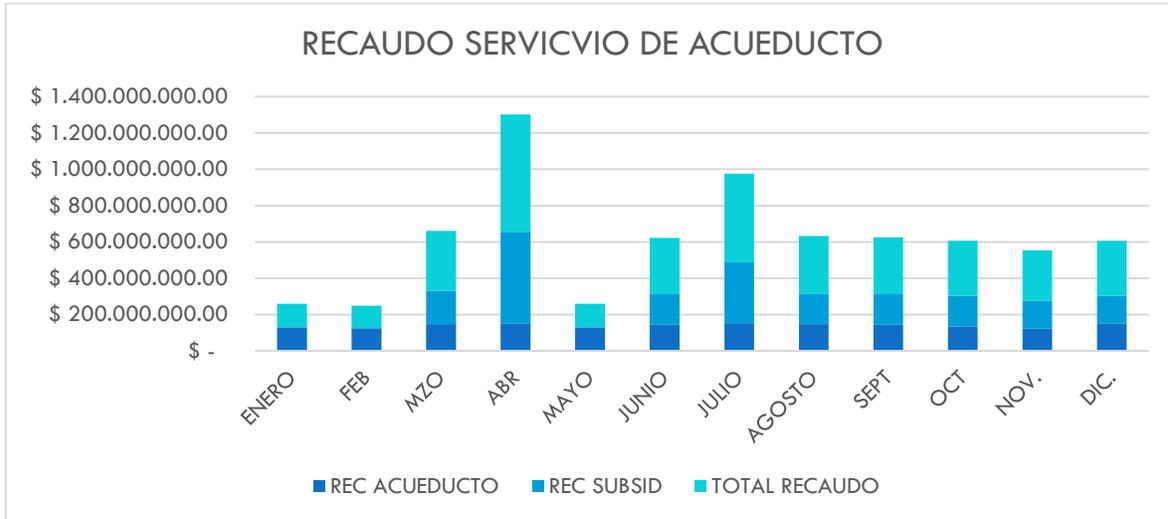
Durante los periodos de enero, febrero y mayo se evidencia una disminución en el recaudo, asociada al no pago de los subsidios por parte de la alcaldía durante los periodos correspondiente, lo cual refleja un incremento de recaudo en los periodos de abril y julio por la acumulación del pago de estos subsidios dejados de cancelar.

MES	REC ACUEDUCTO	REC SUBSID	TOTAL RECAUDO
ENERO	\$ 129,775,051.00	-	\$ 129,775,051.00
FEB	\$ 124,385,775.00	-	\$ 124,385,775.00
MZO	\$ 147,915,106.00	\$ 182,837,703.00	\$ 330,752,809.00
ABR	\$ 149,025,883.00	\$ 502,395,297.00	\$ 651,421,180.00
MAYO	\$ 129,225,339.00	-	\$ 129,225,339.00
JUNIO	\$ 143,614,238.00	\$ 167,422,500.00	\$ 311,036,738.00
JULIO	\$ 152,803,856.00	\$ 335,210,497.00	\$ 488,014,353.00
AGOSTO	\$ 147,809,725.00	\$ 168,395,117.00	\$ 316,204,842.00
SEPT	\$ 144,589,725.00	\$ 168,082,072.00	\$ 312,671,797.00
OCT	\$ 135,721,250.00	\$ 167,734,414.00	\$ 303,455,664.00
NOV.	\$ 122,999,083.00	\$ 154,013,714.00	\$ 277,012,797.00
DIC.	\$ 148,606,205.00	\$ 154,985,667.00	\$ 303,591,872.00
TOTAL	\$ 1,676,471,236.00	\$ 2,001,076,981.00	\$ 3,677,548,217.00

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008



12.6 COMPARATIVO FACTURACION & RECAUDO AÑO 2022

En el comparativo de la facturación total contra el recaudo total mes a mes se mantuvo un promedio de recaudo del 72.8 %. Este porcentaje de recaudo total incluye el recudo corriente, el recaudo por cartera y el recaudo por subsidios.

La siguiente tabla representa el comportamiento por mes del total facturado por periodo y el recaudo total en el mismo periodo.

MES	TOTAL, FACT	RECAUDADO SERVICIO	REC SUBSIDIOS
ENERO	446,879,922	232,474,336	-
FEBRERO	418,729,386	255,474,625	-
MARZO	415,711,454	299,104,282	182,837,703
ABRIL	421,189,639	280,045,364	502,395,297
MAYO	425,333,956	211,213,007	-
JUNIO	417,146,144	231,746,720	167,422,500
JULIO	421,031,506	237,341,473	335,210,497
AGOSTO	438,859,807	280,321,281	168,395,117
SEPTIEMBRE	422,814,316	272,861,334	168,082,072
OCTUBRE	423,436,550	234,055,958	167,734,414
NOVIEMBRE	389,477,918	227,742,188	154,013,714
DICIEMBRE	406,360,532	250,312,159	154,985,667
TOTAL	5,046,971,130	3,012,692,727	2,001,076,981

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Para los meses de abril y julio se presenta un incremento significativo en el recaudo, debido a los subsidios acumulados de los meses anteriores y que fueron cancelados en esos periodos.

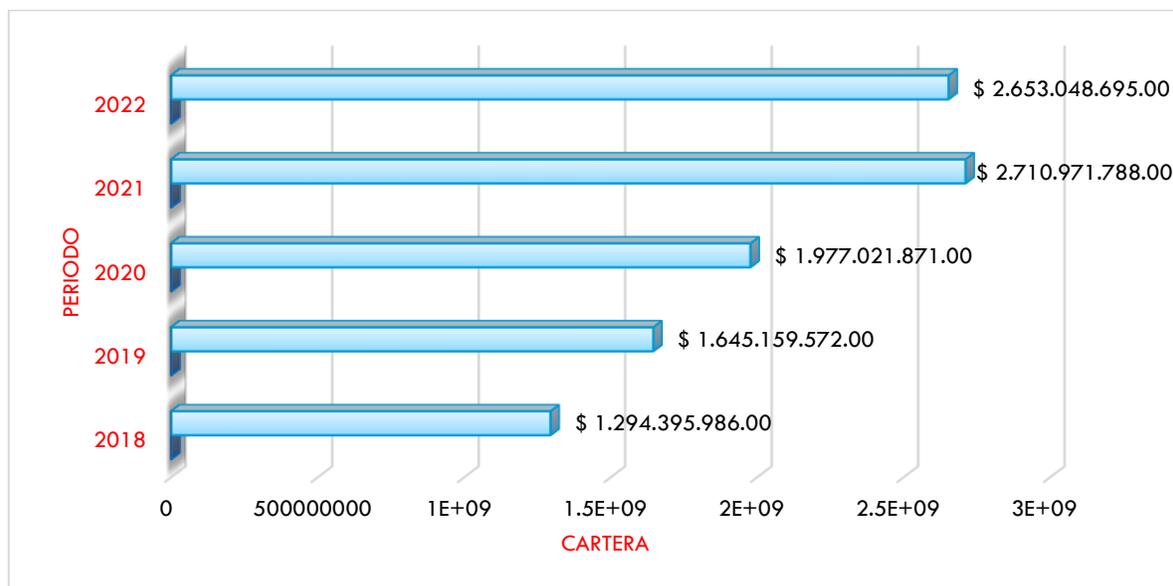
El comportamiento frente al recaudo corriente y recaudo de cartera individual por periodo se presenta en la siguiente tabla:

PERIODO	REC CRRTE	REC CARTERA	REC TOTAL
ENERO	138,646,430	93,827,906	232,474,336
FEBRERO	135,982,475	119,492,150	255,474,625
MARZO	163,506,900	135,597,382	299,104,282
ABRIL	165,799,087	114,246,277	280,045,364
MAYO	140,788,389	70,424,618	211,213,007
JUNIO	154,389,206	77,357,514	231,746,720
JULIO	156,478,745	80,862,728	237,341,473
AGOSTO	166,962,245	113,359,036	280,321,281
SEPTIEMBRE	160,883,590	111,977,744	272,861,334
OCTUBRE	143,553,020	90,502,938	234,055,958
NOVIEMBRE	133,223,083	94,519,105	227,742,188
DECIEMBRE	163,085,401	87,226,758	250,312,159
TOTAL	1,823,298,571	1,189,394,156	3,012,692,727

El recaudo corriente corresponde al 60.52 % y el recaudo de cartera corresponde al 39.48% del recaudo total de la vigencia 2022.

La siguiente figura muestra el comportamiento de la cartera durante el periodo de los años 2018 a 2022 en la empresa de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar- ACUECAR SA ESP

COMPORTAMIENTO DE CARTERA DIC 2018-DIC 2022



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

La gestión de cobro de cartera de la empresa de Acueducto y Alcantarillado de El Carmen de Bolívar ACUECACR SA ESP., se basa en las estrategias planteadas desde la Gerencia las cuales se basaron en:

Gestión comercial:

La empresa remite al usuario y/o suscriptor a la dirección del predio donde se presta el servicio de acueducto y alcantarillado la factura de cobro del periodo correspondiente, si pasados cinco días después de la fecha límite de pago la factura no ha sido cancelada, la empresa procederá a expedir la orden de suspensión del servicio si el usuario presenta más de 2 periodos en mora.

✓ Cobro persuasivo:

En esta etapa se invita al deudor a efectuar el pago de las obligaciones a su cargo de forma voluntaria, bien de manera inmediata o a través de la formalización de acuerdos de pago, evitando adelantar el procedimiento administrativo de cobro coactivo. Esta etapa tendrá una duración máxima de 1 meses, comienza desde el momento del pago de la cuota inicial del acuerdo, el cual queda activado en el sistema una vez se registra el pago, el proceso vence luego de que el usuario presente 2 periodos consecutivos de mora y finaliza exitosamente si el usuario cancela las cuotas pactadas de manera oportuna.

✓ Cobro jurídico:

La oficina de cobro jurídico verifica el estado de la obligación y a presentar demanda ejecutiva antes la justicia ordinaria para que se libre mandamiento de pago contra el usuario y/o suscriptor o contra el actual propietario del predio, en virtud del principio de solidaridad consagrado en la Ley 142 de 1994, haciendo las notificaciones de Ley

En relación con las facultades con que cuenta las ESP para la administración de la cartera a su favor se establece que dentro de los mecanismos de recaudo de cartera morosa adoptada por la empresa se suscriben acuerdos de pago, se ofrece a sus deudores planes de pagos que conlleven descuentos, financiación, plazos adicionales y demás medidas recordatorios que le concedan a los deudores morosos la posibilidad de continuar recibiendo el respectivo servicio de acuerdo al amparo de los acuerdos suscritos o programas de pago, los cuales deben cumplirse con los términos que se estipulen, ACUECAR SA ESP, a través de la Dirección Comercial ha implementado las siguientes estrategias:

- ✓ Se continúa realizando gestión de cobro vía telefónica, que se adelanta desde periodos anteriores, donde se sigue invitando a los suscriptores para que se acojan a las diferentes alternativas de pagos que ofrecen la empresa (Acuerdo de pago - refinanciación – abonos).
- ✓ Se realiza cobro persuasivo a los suscriptores comerciales lo cual ha permitido mejorar el recaudo, evitando el incremento de esta cartera.
- ✓ Se continua con las campañas a través de los medios de comunicación con el eslogan YO PAGO “Para no volver al pasado”.
- ✓ se mantienen activas las reuniones con los líderes comunales para sensibilización de la importancia del pago de la cartera.

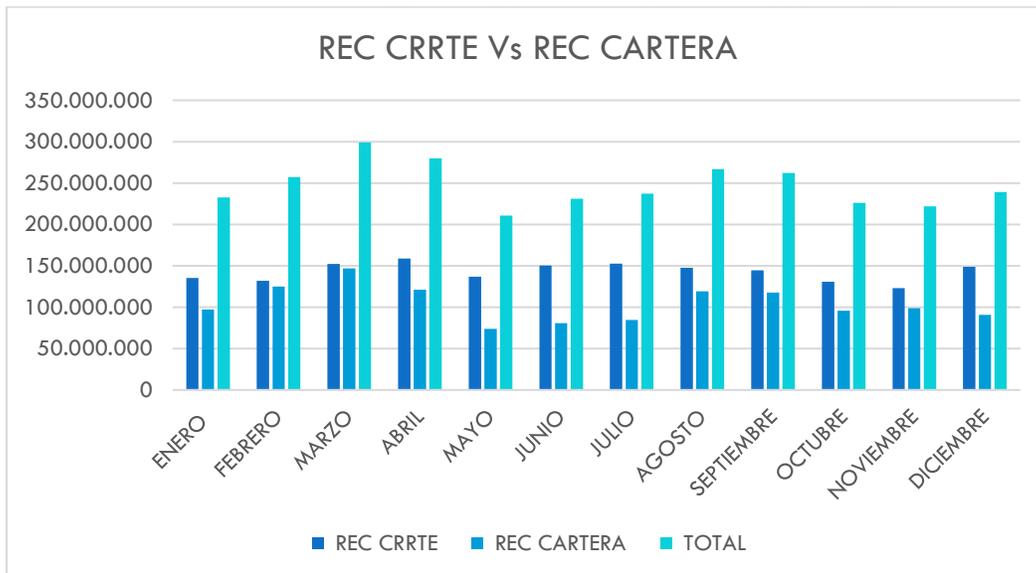
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

- ✓ Se realizan visitas casa a casa con el fin de lograr realizar convenios y/o acuerdos de pago para la cartera no mayor a 120 días.
- ✓ Se realizan cobros persuasivos en el estrato comercial.
- ✓ Se adelantan cuñas radiales y perifoneo permanente a la comunidad, sensibilizando para el pago del servicio de acueducto y la suspensión por no pago.
- ✓ Se hace uso de los medios de comunicación como un canal para la actualización o modificación de tarifas, mensajes para concientizar a la comunidad sobre el ahorro del agua y la cultura de pago.
- ✓ actualización del comité de cartera de la empresa para rediseñar las estrategias y procedimientos para la depuración de la cartera.

AÑO	PERIODO	REC CRRTE	REC CARTERA	TOTAL
2022	ENERO	135,450,545	97,296,764	232,747,309
	FEBRERO	132,045,334	124,949,291	256,994,625
	MARZO	152,252,012	146,857,270	299,109,282
	ABRIL	158,799,616	121,245,748	280,045,364
	MAYO	136,779,558	73,806,531	210,586,089
	JUNIO	150,354,607	80,620,615	230,975,222
	JULIO	152,803,956	84,537,517	237,341,473
	AGOSTO	147,807,725	119,059,296	266,867,021
	SEPTIEMBRE	144,589,301	117,472,033	262,061,334
	OCTUBRE	130,572,125	95,615,280	226,187,405
	NOVIEMBRE	122,999,083	98,737,982	221,737,065
	DICIEMBRE	148,606,205	90,692,035	239,298,240
	TOTAL	1.713.060.067	1.250.890.362	2.963.950.429



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

Para los meses de marzo y abril de adoptan otras medidas y estrategias de recuperación de cartera logrando un recaudo más alto para esos periodos, en febrero, marzo y abril se empieza a realizar cortes y suspensiones y esto nos conlleva a que sean los meses con más altos ingresos.

12.7 EVOLUCION ACTIVIDADES DE SUSPENSIONES AÑO 2022

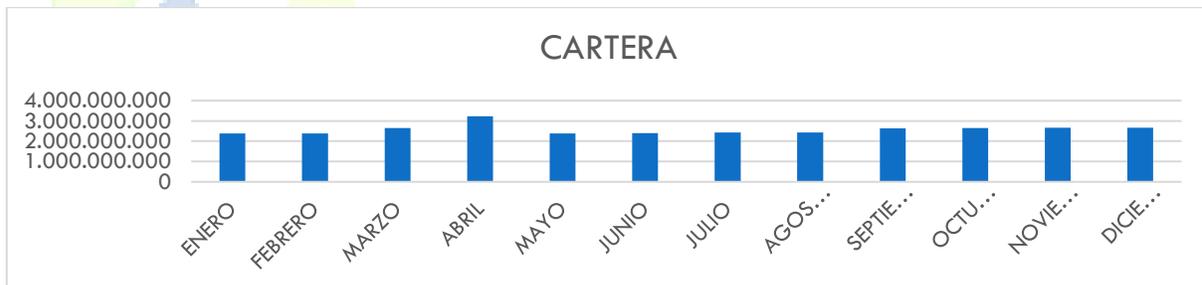
MES	SUSPENSIONES	CORTES
ENERO	259	32
FEBRERO	538	59
MARZO	498	48
ABRIL	369	27
MAYO	86	2
JUNIO	47	5
JULIO	65	8
AGOSTO	86	11
SEPTIEMBRE	110	0
OCTUBRE	123	0
NOVIEMBRE	106	11
DICIEMBRE	62	6

A partir del mes de noviembre de 2021 se da inicio formalmente a la suspensión del servicio de acueducto por cartera vencida e irregularidades.



12.8 EVOLUCION DE LA CARTERA AÑO 2022

MES	CARTERA
ENERO	2,378,810,570
FEBRERO	2,387,453,953
MARZO	2,649,476,050
ABRIL	3,229,262,403
MAYO	2,376,920,523
JUNIO	2,398,468,497
JULIO	2,434,141,485
AGOSTO	2,423,576,805
SEPTIEMBRE	2,631,391,200
OCTUBRE	2,653,302,244
NOVIEMBRE	2,664,807,564
DICIEMBRE	2,664,305,909



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

12.9 ATENCION PQR AÑO 2022

TIPO DE PQR	ENE-FEB	MZO-ABR	MAY-JUN	JUL-AGO	SEP-OCT	NOV-DIC	TOTAL
INSTALACION NUEVO	35	36	34	34	36	32	207
DERECHO DE PETICION	6	4	3	4	7	3	44
RECLAMO POR CONSUMO	95	36	89	113	83	98	514
LECTURA INCORRECTA	16	12	14	14	15	17	33
RECLAMO POR OTROS	5	3	2	2	4	1	4
CAMBIO DE USO/ESTRATO	12	2	5	10	0	3	32
RECLAMO POR SUSPENSION	2	1	4	4	7	78	96
REPORTE DE FRAUDES E	2	11	3	10	6	2	34
REPORTE DE FUGAS	281	197	299	285	284	258	1604
SOLICITUD CAMBIO MEDIDOR	2	6	4	3	12	10	37
SOLICITUD REINSTALACION	4	5	12	14	8	15	58
SOLICITUD REVISION EQUIPO DE MEDIDA	16	25	14	32	29	37	153
SUSPENSION POR MUTUO ACUERDO	0	0	3	0	0	1	4
	476	338	486	525	491	555	2871

En su mayoría los usuarios se acercan para solicitar duplicados de facturas y comprobantes de abono para pagos parciales y convenios los reportes de fugas también fueron significativos por los daños ocasionados por los contratistas de alcantarillado y pavimentación de vías, los PQR por reparación de daños en redes y acometidas son reportadas al área técnica.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

12.10 EVOLUCION TARIFA AÑO 2022

De enero a agosto se aplicaron las nuevas tarifas resultantes de la aplicación del marco tarifario según Resolución CRA 844/2018.

Estrato	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complementario	Consumo Suntuario
Estrato 1	4,436.53	1,341.58	2,683.16	2,683.16
Estrato 2	5,323.84	1,609.90	2,683.16	2,683.16
Estrato 3	7,542.11	2,280.69	2,683.16	2,683.16
Estrato 4	8,873.07	2,683.16	2,683.16	2,683.16
Estrato 5	13,309.60	4,024.74	4,024.74	4,024.74
Estrato 6	14,196.91	4,293.05	4,293.05	4,293.05
Comercial	13,309.60	4,024.74	4,024.74	4,024.74
Industrial	11,534.99	3,488.11	3,488.11	3,488.11
Provisional	8,873.07	2,683.16	2,683.16	2,683.16
Oficial	8,873.07	2,683.16	2,683.16	2,683.16
Especial	8,873.07	2,683.16	2,683.16	2,683.16

Las Tarifas de acueducto establecidos para el municipio de el Carmen de Bolívar según Resolución CRA 825 de 2017 y 844 de 2018, 151 de 2001, 200 de 2001, 403 de 2005 y condiciones contractuales

Valores por indexación acumulada del 3.12 % entre junio de 2019 y enero de 2021 en cumplimiento de los previsto en el Art 125 Ley 142/94 y Cap 1, Secc 5.1.1 Art 5.1.1.3 de la Resol CRA 151 DE 2001.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

EL CARMEN DE BOLIVAR				
ACUEDUCTO				
Estrato	Cargo Fijo	Consumo Básico	Consumo Complementario	Consumo Suntuario
Estrato 1	\$ 4,574.75	\$ 1,383.38	\$ 2,766.76	\$2,766.76
Estrato 2	\$ 5,489.71	\$ 1,660.06	\$ 2,766.76	\$2,766.76
Estrato 3	\$ 7,777.09	\$ 2,351.75	\$ 2,766.76	\$2,766.76
Estrato 4	\$ 9,149.52	\$ 2,766.76	\$ 2,766.76	\$2,766.76
Estrato 5	\$ 13,724.27	\$ 4,150.13	\$ 4,150.13	\$4,150.13
Estrato 6	\$ 14,639.22	\$ 4,426.80	\$ 4,426.80	\$4,426.80
Comercial	\$ 13,724.27	\$ 4,150.13	\$ 4,150.13	\$4,150.13

Industrial	\$ 11,894.37	\$ 3,596.78	\$ 3,596.78	\$3,596.78
Provisional	\$ 9,149.52	\$ 2,766.76	\$ 2,766.76	\$2,766.76
Especial	\$ 9,149.52	\$ 2,766.76	\$ 2,766.76	\$2,766.76
Oficial	\$ 9,149.52	\$ 2,766.76	\$ 2,766.76	\$2,766.76

12.11 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES AÑO 2022

Los subsidios y contribuciones se calculan con los porcentajes establecidos por la Alcaldía y el Concejo Municipal que tienen establecidos los siguientes valores.

ESTRATO	%SUBSIDIO/CONTRIBUCION
1	-50
2	-40
3	-15
COMERCIAL	50
OFICIAL	0
ESPECIAL	0

13. INFORME DE GESTION AREA TECNICA AÑO 2022

13.1 PLANTA DE PERSONAL AREA TECNICA AÑO 2022

Cargo	No. de Personas
Director Técnico	1
Ingeniero Eléctrico	1
Ingeniera Química	1
Ingeniero de Redes	1
Operadores de planta	6
Supervisor de Acueducto	1
Auxiliar de Mantenimiento	1
Jefe de Cuadrilla Fontaneros	2
Fontanero	6
Conductor	3
geófono	1
Auxiliar	1

13.2 ASPECTOS GENERALES

13.2.1 POZOS DE AGUA SUBTERRANEA

Según la concesión de pozos otorgada por la Corporación Autónoma de Sucre (CARSUCRE), los pozos están autorizados para una captación de agua por medio de bombeo, teniendo en cuenta los caudales otorgados por la autoridad ambiental, determinados a través de pruebas de bombeo de 24 horas.

Caudal (l/s) concesionado y explotado

Pozo (no)	Caudal Concesionado (l/s)	Caudal explotado (l/s)	Disponibilidad (horas/día)	Resolución Concesión No.
7	10	10	12	0957 de 2016
8	9	9	12	0603 de 2019
9	9.5	9.5	18	1261 de 2019
A	60	60	18	0118 de 2021
B	45	45	18	0252 de 2020

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

La siguiente tabla presenta los pozos que fueron entregados a CARSUCRE, debido al alto costo operativo y su bajo caudal.

Pozo (no)	Caudal Concesionado (l/s)	Caudal explotado (l/s)	Disponibilidad (horas/día)
13	5	Entregado como pozo de observación a CARSUCRE en el año 2022	

13.2.2 CONDUCCION DE AGUA CRUDA

El proceso de conducción de agua cruda realizado por la empresa ACUECAR S.A. E.S.P., inicia en la estación de bombeo ovejitas ubicada en el municipio de ovejas (sucre) a 26 km del municipio de El Carmen de Bolívar. este proceso se lleva a cabo a través de una línea de conducción por bombeo diseñada en tubería en hd, la cual se encuentra enterrada a lo largo del trayecto hasta llegar a la planta de tratamiento. la línea fue intervenida por la empresa SACYR, quienes para el año 2021 realizaron la entrega de las obras de reubicación de 6 tramos de línea, los cuales se ubican según la siguiente tabla:

TRAMO	DIAMETRO	PK INICIAL	PK FINAL	LONGITUD (m)
		DEL TRAMO	DEL TRAMO	TRAMOS
4	16"	k040+850	k041+540	69
5	16"	k042+785	k043+252	467
6	16"	k043+500	k050+936	7.436
6A	16"			
7	16"			
8	14"	k054+100	k062+335	8.26

Durante la vigencia 2022, se presentaron daños en la línea de aducción en los tamos intervenidos por SACYR, los cuales afectaron la prestación del servicio.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A. E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

CODIGO	ACTIVIDAD	TOTAL TRABAJOS
T03	REPARACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN AGOSTO	1
T03	REPARACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN SEPTIEMBRE	1
T03	REPARACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN OCTUBRE	1
T03	REPARACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN NOVIEMBRE	1
T03	REPARACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN DICIEMBRE	1
Total		5

13.2.3 TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

En la planta de tratamiento de agua potable de ACUECAR S.A. E.S.P., se cuenta con equipos y procesos que garantizan el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos para agua potable por parte de la autoridad ambiental. La planta de tratamiento de agua potable se encuentra ubicada en la estación de El Prado en el casco urbano del municipio.

En este subproceso de tratamiento el agua es recibida con un caudal de 65-70 l/s a través de la línea de conducción que viene desde la estación de Rebombío Ovejitas y almacenada en cuatro tanques semienterrados en concreto, tres con capacidad de 800 m³ cada uno y uno de 1200 m³, un tanque elevado de 800 m³ para abastecer los sectores altos y un tanque elevado de 50 m³ para el llenado de carrotanques y alimentación del sistema de cloración.

El proceso de cloración se realiza con cloro gaseoso, en una cantidad promedio de 10.85kg/día, para una concentración de cloro residual de 1.5 ppm en planta de El Prado.

MES	Producto	Cloro gas. Kg/Periodo.	Promedio Diario Kg/Día.
ENERO 2022	Cloro Gaseoso	382	12
	Cloro Granular	184	
FEBRERO 2022	Cloro Gaseoso	371	12
	Cloro Granular	192	
MARZO 2022	Cloro Gaseoso	349	11.6
	Cloro Granular	216	
ABRIL 2022	Cloro Gaseoso	393	13.1
MAYO 2022	Cloro Gaseoso	289	9.6
JUNIO 2022	Cloro Gaseoso	306	10.2
JULIO 2022	Cloro Gaseoso	312	10.4

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

AGOSTO 2022	Cloro Gaseoso	356	11
SEPTIEMBRE 2022	Cloro Gaseoso	360	12
OCTUBRE 2022	Cloro Gaseoso	341	11.4
NOVIEMBRE 2022	Cloro Gaseoso	346	11.5
DICIEMBRE 2022	Cloro Gaseoso	362	11.6

Teniendo en cuenta la actividad de reducción de pérdidas a lo largo de la línea de aducción, para el año 2022, se implementó el proceso de desinfección de agua desde la planta de bombeo Ovejitas, con dosificaciones controladas de hipoclorito de calcio al 70%. A continuación, se presenta el consumo de hipoclorito en el proceso.

MES	Producto	Cloro gas. Kg/Periodo.	Promedio Diario Kg/Día.
MAYO 2022	Cloro Granular	152	5.1
JUNIO 2022	Cloro Granular	138	4.6
JULIO 2022	Cloro Granular	93	4.4
AGOSTO 2022	Cloro Granular	102	4.8
SEPTIEMBRE 2022	Cloro Granular	180	6.0
OCTUBRE 2022	Cloro Granular	135	4.5
NOVIEMBRE 2022	Cloro Granular	121	4.0
DICIEMBRE 2022	Cloro Granular	146	4.9

13.2.4 DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE

Se realiza desde los tanques de almacenamiento ubicados en la estación de El Prado, mediante la conducción por gravedad de agua potable a través de las redes de acueducto con un caudal promedio de 83 l/s que abastecen los sectores hidráulicos del 1 al 7 para un total de **10.651** suscriptores y el tanque elevado de 300 m³ que abastece los sectores de 8 al 11, con un promedio de **2.922** suscriptores para un total de **13.573** suscriptores activos vinculados al sistema de acueducto a diciembre 2022, cerrando la vigencia con la incorporación de **141** nuevas matrículas por servicio de acueducto.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

MES	1	2	3	CO	OF	ESP	Total
ENERO	11,662	1,278	118	254	76	44	13,432
FEBRERO	11,672	1,278	121	252	76	43	13,442
MARZO	11,680	1,280	119	251	76	40	13,446
ABRIL	11,679	1,280	120	255	75	40	13,449
MAYO	11,679	128	126	250	76	40	13,451
JUNIO	11,679	1,289	127	257	76	41	13,464
JULIO	11,682	1,284	126	254	75	40	13,461
AGOSTO	11,731	1,296	131	255	76	41	13,526
SEPTIEMBRE	11,726	1,312	128	256	75	41	13,538
OCTUBRE	11,742	1,309	127	254	77	41	13,550
NOVIEMBRE	11,757	1,315	127	257	75	40	13,571
DICIEMBRE	11,761	1,312	127	258	75	40	13,573

13.3 INDICADORES TECNICOS AÑO 2022

13.3.1 REPORTE DE DAÑOS ATENDIDOS AÑO 2022

AÑO 2022	REPARACIÓN ACOMETIDA	REPARACIÓN RED DISTRIBUCIÓN	REPARACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN
ENERO	130	11	0
FEBRERO	136	8	0
MARZO	141	11	0
ABRIL	71	4	0
MAYO	99	7	0
JUNIO	107	6	0
JULIO	102	10	0
AGOSTO	92	12	1
SEPTIEMBRE	85	9	1
OCTUBRE	77	6	1
NOVIEMBRE	61	3	1
DICIEMBRE	57	6	1

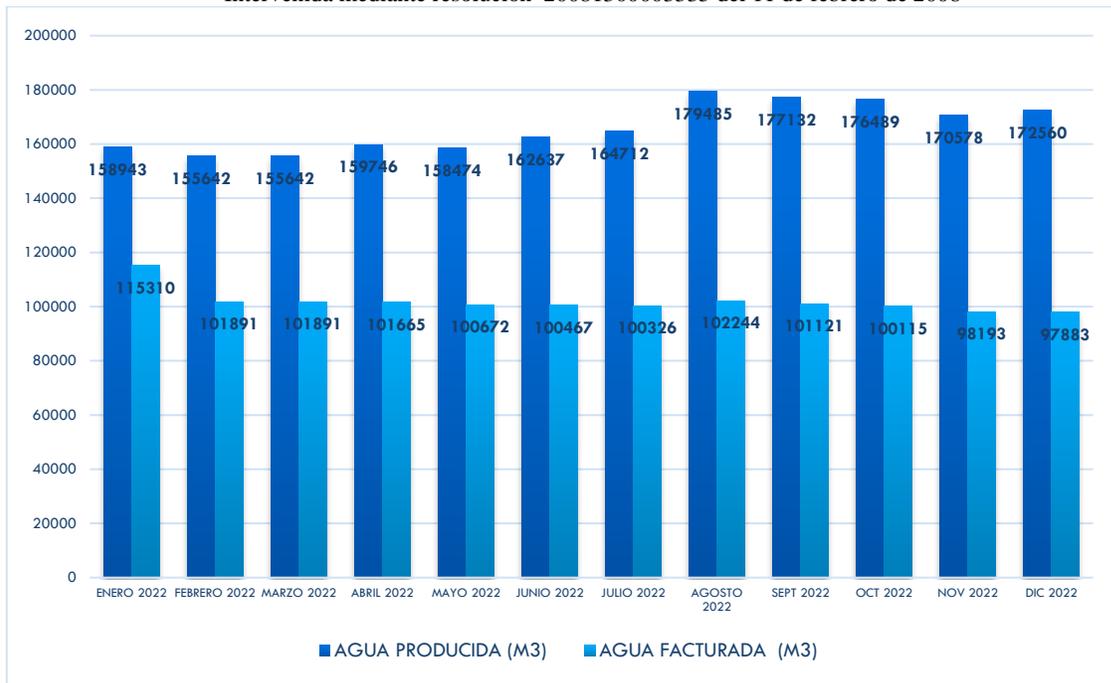
13.3.2 VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDA & VOLUMEN DE AGUA SUMINISTRADA

Se opera con los pozos A y B, del Piñal y los pozos 7, 8 y 9 de Ovejas, para un caudal de explotación de 71 lps, en un régimen de explotación promedio de 16 horas/día, teniendo en cuenta que los pozos de ovejas No. 7 y 8, cuenta con un tiempo de explotación de 12 horas/día.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

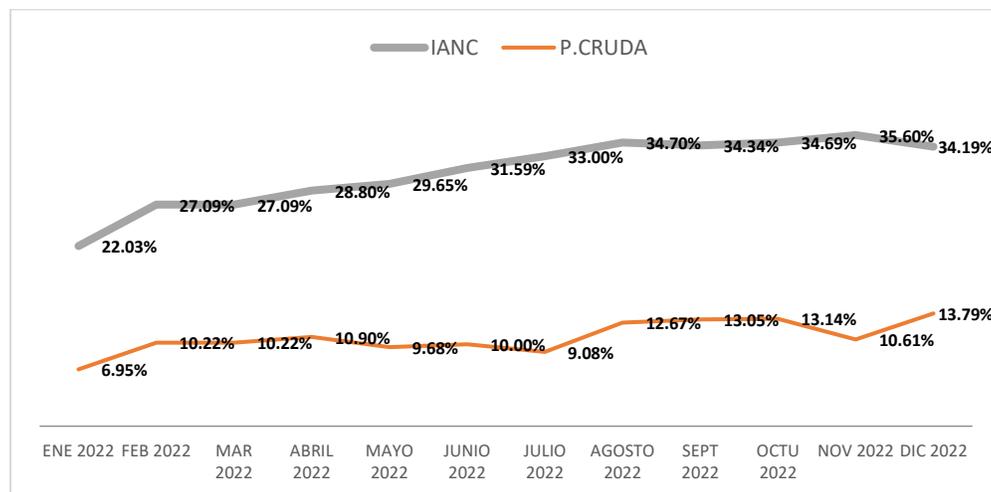
NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008



13.3.3 ANALISIS DE PERDIDAS

Para la vigencia 2022 se presentaron pérdidas de agua según el indicador IANC asociadas a las conexiones directas, daños de medidor y fugas en las redes de distribución, así como conexiones no reguladas dentro del casco urbano. A continuación, se presenta el comportamiento de este indicador IANC para el año 2022.



Las pérdidas de agua cruda están asociadas a las pérdidas de agua a lo largo de la línea de aducción, por conexiones no reguladas en las comunidades aledañas a la línea, fugas en purgas y ventosas, así como las pérdidas derivadas de los daños en la tubería de 14” y 16”.

Periodo	Índice de Agua No Contabilizada (IANC)	Pérdidas Técnicas**
Ene 2022	22.03%	6.95%
Feb 2022	27.09%	10.22%
Mar 2022	27.09%	10.22%
Abril 2022	28.80%	10.90%
Mayo 2022	29.65%	9.68%
Junio 2022	31.59%	10.00%
Julio 2022	33.00%	9.08%
Agosto 2022	34.70%	12.67%
Sept 2022	34.34%	13.05%
Oct 2022	34.69%	13.14%
Nov 2022	35.60%	10.61%
Dic 2022	34.19%	13.79%

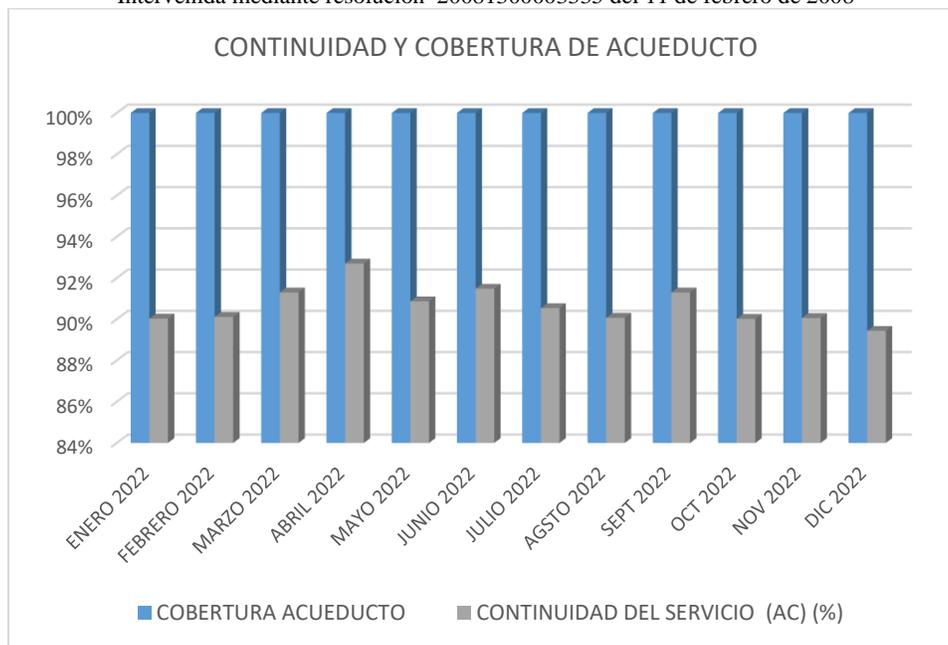
13.3.4 CONTINUIDAD Y COBERTURA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO AÑO 2022

La continuidad del servicio es el tiempo en el que se presta ininterrumpidamente el servicio de acueducto, para lo cual se ha calculado un indicador que nos muestra el tiempo en el que se presta el servicio de acueducto en un día, en este sentido ACUEACAR S.A E.S.P., durante la vigencia 2022, llego a una continuidad de 21.7 horas/día y una cobertura del 100%.

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008



2022				
MES	HORAS SUSPENSIÓN X MES	HORAS PRESTACIÓN X MES	HORAS DIAS DE PRESTACIÓN	% CONTINUIDAD DEL SERVICIO
ENERO	72	648	21.6	90.03%
FEBRERO	71	649	21.6	90.11%
MARZO	63	657	21.9	91.30%
ABRIL	53	667	22.2	92.70%
MAYO	66	654	21.8	90.87%
JUNIO	61	659	22.0	91.48%
JULIO	68	652	21.7	90.54%
AGOSTO	71	649	21.6	90.07%
SEPTIEMBRE	63	657	21.9	91.30%
OCTUBRE	72	648	21.6	90.02%
NOVIEMBRE	72	648	21.6	90.06%
DICIEMBRE	76	644	21.5	89.44%

La disminución en la continuidad del mes de diciembre obedece a la afectación del servicio en el casco urbano debido al daño en la línea de aducción de 16” ocasionado por una remoción en masa en el tramo del PR 49 + 960.

13.3.5 INDICE DE PERDIDA POR SUSCRIPTOR FACTURADO (IPUF)

El valor regulatorio de pérdidas mediante el IPUF, es un parámetro que se fija para dar una señal que el regulador considera eficiente.

De acuerdo con la anterior expresión, el IPUF considera de forma agregada las pérdidas, sin importar su distribución entre técnicas y comerciales, a partir de un volumen de suscriptor por mes, este indicador incluye el volumen correspondiente a los consumos autorizados no facturados por parte de los prestadores.

Para la vigencia 2022, el comportamiento del nivel de pérdidas, fueron los siguientes:

Periodo	ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	jun-22	jul-22	ago-22	sep-22	oct-22	nov-22	dic-22
Agua Suministrada (m3)	158943	155642	155642	159746	158474	162637	164712	179485	177132	176489	170578	172560
Agua Facturada (m3)	115310	101891	101891	101665	100672	100467	100326	102244	101121	100115	98193	97883
Diferencia AS-AF (m3)	43633	53751	53751	58081	57802	62170	64386	77241	76011	76374	72385	74677
No. de suscriptores	13,432	13,442	13,446	13,449	13,451	13,464	13,461	13,526	13,538	13,550	13,571	13,573
IPUF	3.25	4.00	4.00	4.32	4.30	4.62	4.78	5.71	5.61	5.64	5.33	5.50

S.A. E.S.P

13.3.6 MICROMEDICION NOMINAL Y EFECTIVA

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Micro medición efectiva	93.05%	99.26%	93.18%	93.33%	93.33%	90.22%	90.16%	89.07%	93.51%	93.57%	93.57%	94.01%
Micro medición nominal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

13.3.7 CONTROL DE CALIDAD DE AGUA (IRCA)

Resultado de muestras de vigilancia tomadas por la secretaria de Salud Departamental



Consolidado IRCA mensual por Persona Prestadora (Decreto 1575/2007)

900064780-EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P.

Mes	Numero de Muestras de Vigilancia	Irca Consolidado Mensual	Nivel de Riesgo
FEBRERO	3	0	Sin Riesgo
MARZO	4	0	Sin Riesgo
ABRIL	4	0	Sin Riesgo
JUNIO	4	0	Sin Riesgo
JULIO	4	0	Sin Riesgo
AGOSTO	4	0	Sin Riesgo
SEPTIEMBRE	4	0	Sin Riesgo
NOVIEMBRE	4	0	Sin Riesgo
DICIEMBRE	4	0	Sin Riesgo

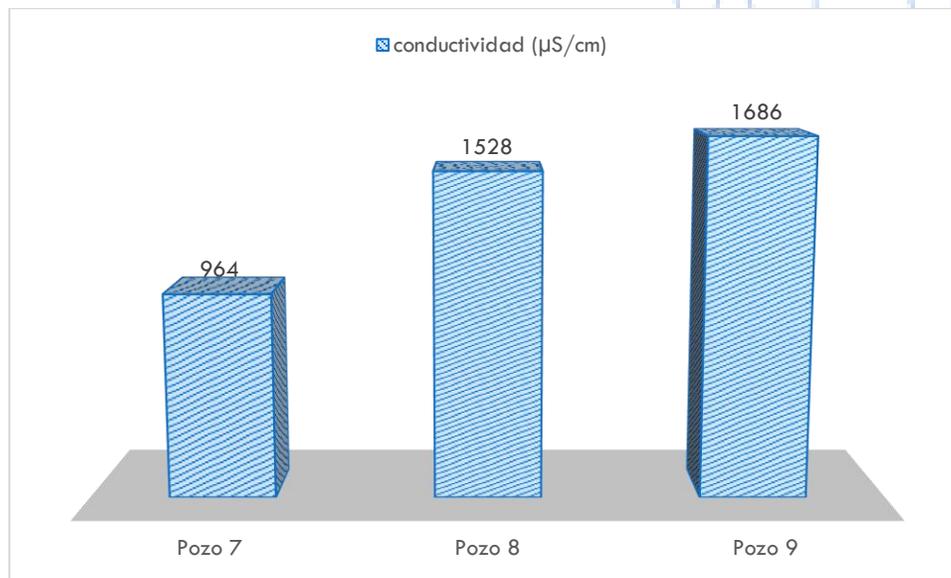
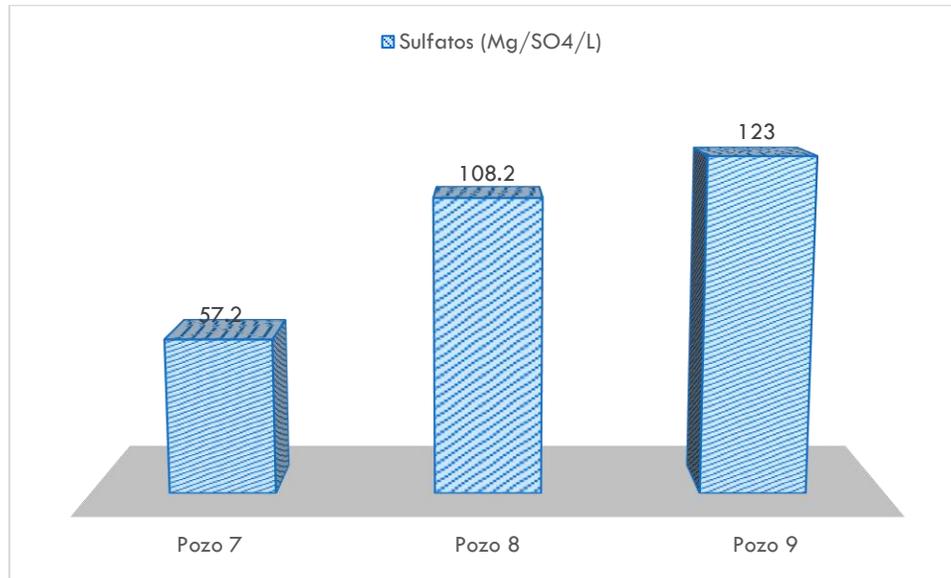
Se realizaron pruebas de laboratorio cuyas muestras fueron tomadas en los tanques de almacenamiento de El Prado y puntos de muestreo en redes de distribución ubicados en los sectores hidráulicos, para el control de la calidad del agua por parte del prestador.

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

MES	FQ	MICROBIOLÓGICO	TIPO MUESTRA	% IRCA
ENERO 2022	14	16	TRATADA	0.0
FEBRERO 2022	21	24	TRATADA	0.0
MARZO 2022	21	24	TRATADA	0.0
ABRIL 2022	14	19	TRATADA	0.0
MAYO 2022	14	24	TRATADA	0.0
JUNIO 2022	28	41	TRATADA	0.0
JULIO 2022	21	24	TRATADA	0.0
AGOSTO 2022	21	24	TRATADA	0.0
SEPTIEMBRE 2022	14	24	TRATADA	0.0
OCTUBRE 2022	16	16	TRATADA	0.0
NOVIEMBRE 2022	16	16	TRATADA	0.0
DICIEMBRE 2022	21	18	TRATADA	0.0

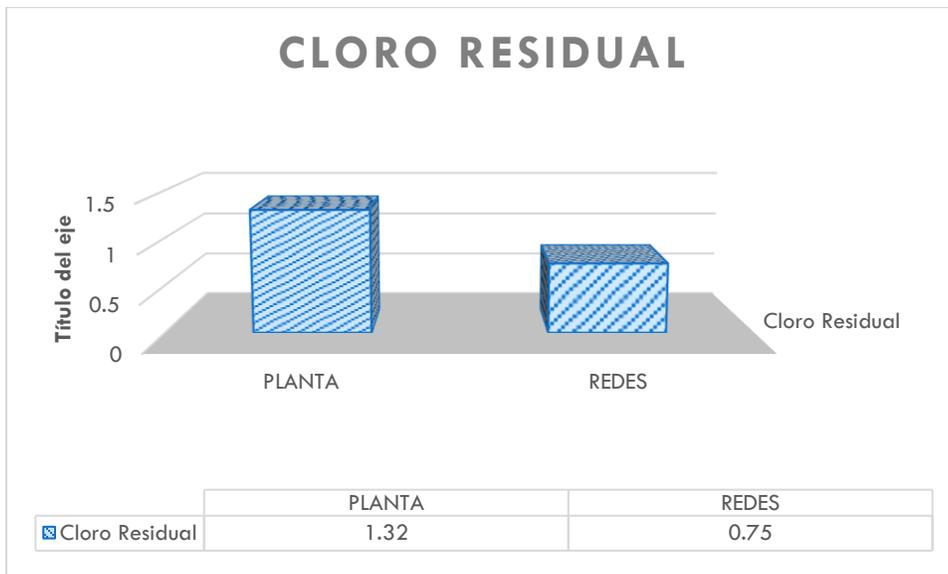


Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008
Se realiza seguimiento a parámetro sulfatos y conductividad del agua de campo de pozo

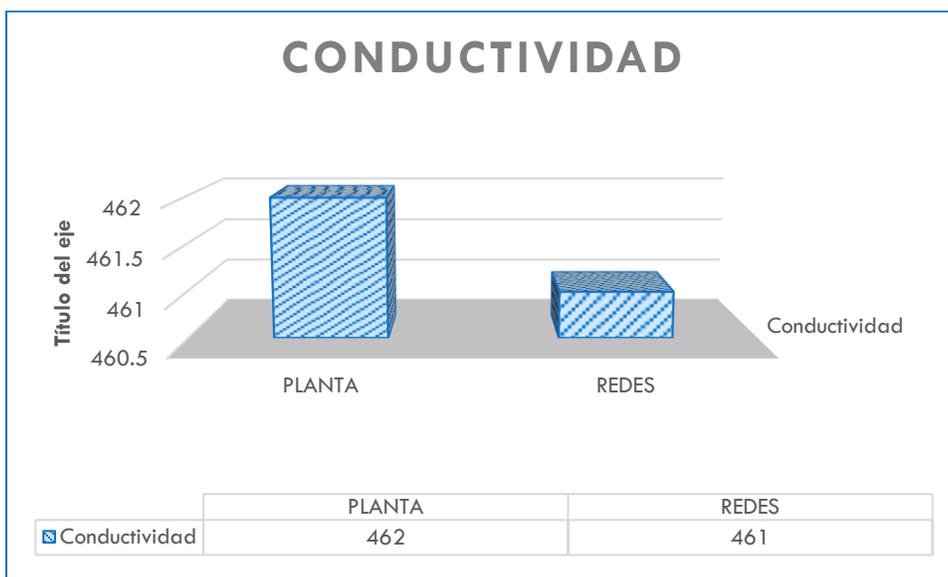


Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

La siguiente grafica representa el promedio de parámetro Cloro residual en PTAP y redes hidráulicas



Teniendo en cuenta la conductividad presentada en los pozos de Ovejas, se hace seguimiento diario a este parámetro en planta de tratamiento y redes hidráulicas, con el fin de garantizar la calidad de agua a la población atendida.



13.4 SEGUIMIENTO PROYECTO DE CONSTRUCCION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

Informe No 59 contrato específico No 026-2170927 Construcción alcantarillado sanitario de la cabecera municipal del Carmen de Bolívar

CONTRATO DE OBRA No.	AB-OC-008-2017
CONTRATISTA:	Consortio Virgen del Carmen
REPRESENTANTE LEGAL:	Guillermo Quintero Márquez
CONSORCIADOS:	JV INGENIEROS Y CONSTRUCCIONES SAS 35% CONSTRUCCIONES Y PAVIMENTOS LTDA. CIP 35% EXCAVACIONES OBEPASUCURSAL COLOMBIA 15% EMPRESA CONSTRUCTORA S.A. 15%
OBJETO:	CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CABECERA DE EL MUNICIPIO DE EL CARMEN DE BOLIVAR
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$ 56.076.901.443,00 MCTE
VALOR ADICIONAL 001:	\$ 19.805.585.217,00 MCTE
VALOR ACTUALIZADO DEL CONTRATO:	\$ 75.882.486.660,00 MCTE
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	22 de diciembre de 2017
PLAZO DE EJECUCIÓN:	17 meses
PRÓRROGA 001:	04 meses a partir del 04 de junio de 2019
PRORROGA ADICIONAL 001:	04 meses a partir del 04 de agosto de 2019
PRORROGA 002:	27 días a partir del 05 de diciembre de 2019
PRORROGA 003:	05 meses y 03 días del 26 de diciembre 2019
PRORROGA 004	01 mes y 25 días de 04 de mayo 2020
PRORROGA 005	3 meses de 30 de junio 2020
PRORROGA 006	1 mes de 26 de octubre 2020
PRORROGA 007	3 meses de 30 de noviembre 2020
PRORROGA 008	1 mes de 28 de febrero 2021
PRORROGA 009	4 meses de 31 de marzo 2021
PRORROGA 010	75 días de 30 de julio 2021
PRORROGA 011	3 meses

PRORROGA 012	107 días
PRORROGA 013	60 días
PRORROGA 014	60 días
PRORROGA 015	3 meses y 15 días
PLAZO DE EJECUCIÓN ACTUALIZADO:	60 meses y 7 días
FECHA DE ACTA DE INICIO:	03 de enero de 2018
FECHA DE TERMINACIÓN:	15-dic-22
ESTADO ACTUAL	En ejecución.
ANTICIPO	0%
AVANCE EN TIEMPO	
<input type="checkbox"/> Tiempo total Transcurrido	Mil setecientos noventa y dos días (1792) (1792/1807) = 99,1766%.
<input type="checkbox"/> Avance porcentual en plazo	
AVANCE FINANCIERO CTO DE OBRA	
<input type="checkbox"/> Inversión contratada	\$ 75.882.486.660,00
<input type="checkbox"/> Inversión ejecutada en el período	\$ 60.705.989,33
<input type="checkbox"/> Porcentaje ejecutado en el período	0,08%
<input type="checkbox"/> Total, valor avance Financiero	\$ 72.088.362.327,00
<input type="checkbox"/> Total, valor ejecutado	\$ 75.776.251.178,68
<input type="checkbox"/> Porcentaje total avance financiero	95%
<input type="checkbox"/> Porcentaje total ejecutado	99,86%

13.5 SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE CONEXIONES INTRADOMICILIARIA

Seguimiento al Programa de Conexiones Intradomiciliarias - PCI de Agua Potable y Saneamiento. Reformulación del proyecto “CONEXIONES INTRADOMICILIARIAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR, BOLÍVAR”, Convenio de Cooperación No. 956 de 2021.

En el marco del Convenio No. 956 de 2021 suscrito entre Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el municipio de El Carmen de Bolívar, la empresa de acueducto y alcantarillado ACUECAR S.A E.S.P y con el acompañamiento de la empresa Aguas de Bolívar SA ESP, en su calidad de Gestor del Plan Departamental de Agua de Bolívar, cuyo objeto es “Aunar esfuerzos para la implementación del Programa de Conexiones Intradomiciliarias de Acueducto y Alcantarillado - PCI, acordar el esquema de ejecución y las condiciones de la contrapartida como aporte del Municipio de El Carmen de Bolívar con el acompañamiento de ACUECAR S.A E.S.P y la empresa Aguas de Bolívar S.A. E.S.P., en su calidad de Gestor del Plan

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008 *Departamental de Agua de Bolívar*”, se realizó la reformulación del proyecto en el año 2022 del asunto, conforme a las siguientes consideraciones:

ANTECEDENTES

Con base en la información presentada por el municipio de El Carmen de Bolívar con el acompañamiento de la empresa de acueducto y alcantarillado ACUECAR S.A E.S.P y de la empresa Aguas de Bolívar SA ESP, en su calidad de Gestor del Plan Departamental de Agua de Bolívar, en octubre de 2021 el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio viabilizó el proyecto del asunto por valor de SEIS MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL CUARENTA Y TRES PESOS (\$ 6.882.150.043) M/CTE, con el siguiente alcance:

Construcción de 784 conexiones intradomiciliarias de acueducto y alcantarillado en el casco urbano del municipio de El Carmen de Bolívar, Bolívar. Incluye (Diagnóstico, diseño, obra civil, e interventoría).

El concepto de viabilidad del proyecto fue notificado por Min vivienda a la Empresa de acueducto y alcantarillado ACUECAR S.A E.S.P. mediante oficio con radicado No. 2021EE0127387 de fecha 29 de octubre de 2021.

El proyecto estructurado y radicado por el municipio de El Carmen de Bolívar, en el marco del Convenio de Cooperación No. 956 de 2021, obtuvo concepto favorable por parte del Ministerio para la construcción de **1.140** conexiones intradomiciliarias en cinco barrios priorizados: **1. Nariño, 2. La Ceiba, 3. Vista Hermosa, 4. La Victoria y 5. Villa María**. No obstante, lo anterior, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos, el proyecto obtuvo el financiamiento del Ministerio para beneficiar **784** inmuebles con conexiones intradomiciliarias en los tres primeros barrios.

A continuación, en la tabla se presenta el número de conexiones intradomiciliarias adicionales a construir y los recursos adicionados para obra e interventoría:

Recursos adicionales para el proyecto El Carmen de Bolívar	
Contrato derivado de obra	\$ 1,836,088,677
Contrato derivado de interventoría	\$ 276,514,957
Total recursos adicionales	\$ 2,112,603,634
No. de conexiones intradomiciliarias adicionales	262

Considerando que el plazo actual de ejecución del proyecto es hasta el 17 diciembre de 2022, la prórroga sería hasta el 17 de marzo de 2023, tiempo que estaría cubierto en el marco del otrosí No. 3 al Contrato Interadministrativo de Gerencia de Proyectos No. 934 (221005) de 2021.

ALCANCE Y PLAN FINANCIERO DEL PROYECTO REFORMULADO

El alcance del proyecto reformulado es el siguiente:

Construcción de 1.137 conexiones intradomiciliarias de acueducto y alcantarillado en el casco urbano del municipio de El Carmen de Bolívar, Bolívar. Incluye (Diagnóstico, diseño, obra civil, e interventoría).

El proyecto es financiado con recursos del Presupuesto General de la Nación - PGN vigencias 2021. A continuación, se presenta el plan financiero del proyecto reformulado:

COMPONENTE	NACIÓN (FUENTE)	TOTAL
Diagnóstico, diseño y obra civil	\$ 7.980.865.501	\$ 7.980.865.501
Interventoría	\$ 1.013.888.176	\$ 1.013.888.176
VALOR TOTAL PROYECTO	\$ 8.994.753.677	\$ 8.994.753.677

13.6 CAPACITACION PERSONAL DE FONTANERIA

El Gobierno Nacional, a través del Plan departamental de aguas de Bolívar, está construyendo las redes de alcantarillado sanitario y la planta de aguas residuales, para una cobertura del 100% en el municipio de El Carmen de Bolívar, y se tiene programado la entrega de la operación a la empresa ACUECAR S.A E.S.P para febrero de 2023.

Teniendo en cuenta que la empresa no tiene personal entrenado en el servicio de alcantarillado, la Dirección de Intervenidas solicitó el apoyo a Empresas Públicas de Medellín – EPM, para llevar a cabo la capacitación en redes de alcantarillado y PTAR, la cual se tiene prevista a realizar en el sistema operado por EPM en el mes de noviembre de 2022.

Para recibir esta capacitación, la empresa seleccionó a diez trabajadores y fontaneros vinculados en la empresa ACUECAR S.A. E.S.P., que entrarán a operar el sistema de alcantarillado una vez se finalicen y entreguen las obras, quienes se capacitaron en operación de PTAR (pretratamiento, manejo de lodos, disposición final de lodos), mantenimiento de redes de alcantarillado, Seguridad Industrial, Operación de equipos de succión presión, rotosanda, programación de actividades, identificación de redes de alcantarillado y uso del equipo SCTV para redes.



13.7 PLAN DE ACCION AREA TECNICA AÑO 2022

DESCRIPCION	ACCIONES PARA DESARROLLAR	Meta	Resultado	Cumplimiento	Ponderación	Resultado Ponderación
IANC	Campañas para reducir el IANC por fugas internas a través del servicio de Geofonia de la empresa	6	6	100%	3%	3,00%
	Enviar medidores para certificación por laboratorio acreditado por la ONAC ó a través del banco de medidores de la empresa ACUECAR SA ESP	30	6	20%	2%	0,40%
	Reemplazar medidores que presenten anomalías por daño, frenado, perforado entre otros	100	20	20%	4%	0,80%
	Arreglo de fugas en acometidas	1560	1327	85%	8%	6,81%
Catastro de Redes	Visitas de campo para levantamiento de información según ODT presentada	189	41	22%	3%	0,65%
	Actualización de la información de campo en AutoCAD a ArcGIS	40	0	0%	2%	0,00%
Atención de Solicitudes	Respuesta a solicitudes de disponibilidad del servicio	250	185	74%	2%	1,48%
	Acompañamiento técnico al proceso de alcantarillado frente al seguimiento de informes de avances de obra	12	12	100%	2%	2,00%
	Realizar visitas de inspección a obras de alcantarillado	12	12	100%	2%	2,00%
	Acompañamiento técnico y social al proyecto de Intradomiciliarias de Alcantarillado en los barrios proyectos	8	9	113%	2%	2,25%
	Programar y controlar el monitoreo y análisis fisicoquímicos y bacteriológicos de las muestras de agua de fuentes de abastecimiento	2	9	113%	2%	2,25%
Control de Calidad de Agua	Programar y controlar el monitoreo y análisis de características básicas (fisicoquímicas y Bacteriológicas) en la redes de distribución de agua potable	288	152	53%	4%	2,11%
	Programar y supervisar los monitores y/o análisis de características No Obligatorias (definidas en formatos SUI) de los diferentes sistemas de tratamiento de agua potable	1	0	0%	2%	0,00%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

	Programar y supervisar los monitores y/o análisis de características Especiales (definidas en formatos SUI) de los diferentes sistemas de tratamiento de agua potable	1	1	100%	2%	2,00%
	Programar y controlar las contra muestras de los monitores de vigilancia de la calidad de agua	10	7	70%	3%	2,10%
	Limpieza de tubería en redes de distribución por ml	1000	125	13%	3%	0,38%
PUEAA	Respuesta a los requerimientos de CARSUCRE referentes a obligaciones del PUEAA	2	2	100%	3%	3,00%
	Informes de seguimientos a las actividades programadas en el PUEAA	2	1	50%	2%	1,00%
Cargue de Información al SUI	Diligenciar los formatos de información técnica mensual del SUI	12	11	92%	2%	1,83%
	Diligencias los formatos de cargue masivo a la plataforma SUI	8	7	88%	2%	1,75%
Entrega de informes	Diligencias y enviar cifras representativas mensuales al área de planeación	12	12	100%	3%	3,00%
	Diseñar y enviara el informe de monitoreo bimensual al área de planeación	6	8	133%	3%	4,00%
Seguimiento de Concesiones de Agua Subterránea	Seguimiento de los compromisos adquiridos en cada concesión de Agua Subterránea	6	5	83%	3%	2,50%
	Respuesta a los requerimientos de CARSUCRE referentes a obligaciones de cada concesión de Agua Subterránea	6	6	100%	3%	3,00%
Estímulos	Capacitación al personal de fontanería y operativo en sistemas de agua potable y alcantarillado	1	1	100%	2%	2,00%
Continuidad del Servicio	Construcción y rehabilitación de redes de acueducto ml	300	0	0%	3%	0,00%
	Mantener la continuidad del servicio de acueducto en 22 h/día	12	12	100%	4%	4,00%
	Renovación de válvulas en cada uno de los sectores hidráulicos	11	0	0%	2%	0,00%
	Reparación sistemática de fugas en redes de distribución y línea de aducción	189	120	63%	4%	2,54%
	Renovación e instalación de hidrantes en la red de acueducto de El Carmen de Bolívar	11	0	0%	2%	0,00%
Control y vigilancia de	Programación de monitores	12	12	100%	2%	2,00%

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE EL CARMEN DE BOLÍVAR S.A. E.S.P. - ACUECAR S.A E.S.P

NIT. 900.064.780 – 6

Intervenida mediante resolución 20081300003335 del 11 de febrero de 2008

variables eléctricas de los sistemas de acueducto	Visita de campo para captura de datos	12	12	100%	2%	2,00%
	Recopilación de información	12	12	100%	2%	2,00%
	Análisis y validación de datos	12	12	100%	2%	2,00%
Mantenimientos	Vigilancia y mantenimientos de cada una de las unidades que conforman el sistema de Captación y bombeo de agua	12	12	100%	3%	3,00%
	Revisión periódica a equipos menores	12	9	75%	2%	1,50%
	Seguimiento permanente a línea eléctrica de media tensión	12	11	92%	3%	2,75%

13.9 PLANOS DE EJECUCION DE REDES DE ALCANTARILLADO NOVIEMBRE 2022

